



**05**

**SGAIM Info**

03/2005

## Gestión de Albaranes

# Gestión de Albaranes

Actualmente la mayoría de las empresas se enfrentan a un difícil control de sus albaranes de entrega, lo que produce retrasos en el cobro o impagos.

**SGAIM** ofrece una gestión integral de los albaranes obteniendo un control exhaustivo de los mismos y ofreciendo una solución ágil e interactiva para el Customer Service.

## Problemática actual

- Problemática en el control y la gestión de la recepción de los albaranes de entrega.
- Dificultad e ineficacia en la localización física de los documentos.
- Impago de las facturas motivadas por la no localización de los albaranes.
- Descentralización de la ubicación física de los documentos.
- Incapacidad, por parte del Customer Service, de tramitar con agilidad las solicitudes de sus clientes.
- Falta de control de Distribuidores, Transportistas y Operadores Logísticos.

## Sistema **SGAIM**

La recogida de los albaranes se puede efectuar mediante valijas y en una frecuencia preestablecida, o mediante el envío directo a **SGAIM** desde Distribuidores u Operadores Logísticos.

Se establecen con el cliente envíos periódicos de las bases de datos de albaranes emitidos. **SGAIM** procederá al tratamiento y a la captura de imágenes con **optimización analítica**. Los procesos automáticos de **Indexación Inteligente** de **TTID** enlazan con esta información recibida a priori como elemento validador.

El cliente puede consultar y visualizar los albaranes a través de la plataforma interactiva **TTID** o mediante un link con sus aplicaciones de negocio.

**TTID** puede constituirse en un módulo dentro del Portal Corporativo como herramienta de gestión entre la **Empresa -Distribuidores - Clientes**. Las sinergias con los servicios **SGAIM** relativos a Facturas Emitidas son totales.

**TTID** en sus módulos de **Report Management** parametriza y pone a disposición informes de **Auditoría on Line** y en tiempo real.

## “Beneficios de **SGAIM**”

**SGAIM** ofrece un control exhaustivo de los albaranes recibidos respecto a los expedidos.

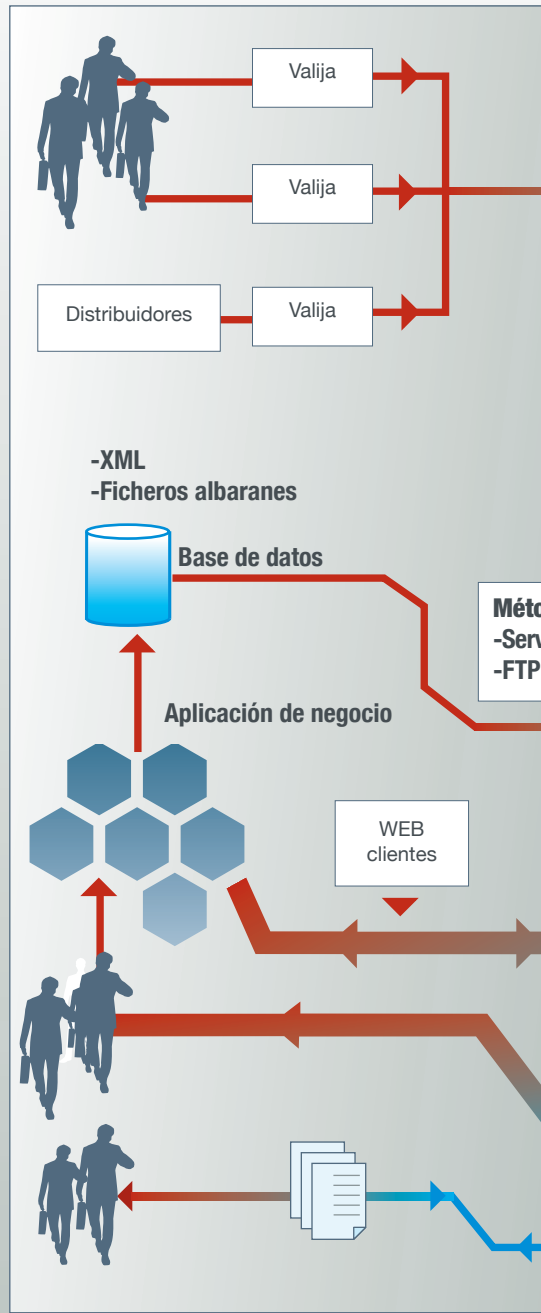
Visualización inmediata e interactiva del albarán, pudiendo recuperarlo por cualquiera de sus campos, permitiendo al **Customer Service** agilizar el trámite de las peticiones de sus clientes, con la posibilidad de enviar la imagen digitalizada vía e-mail, a la fuente de reclamación.

**SGAIM** proporciona herramientas para auditar las plataformas logísticas en el envío físico de los albaranes, controlando aquellos albaranes expedidos y no enviados, y el intervalo de días que hay entre la fecha de expedición y la de recepción del albarán en **SGAIM**.

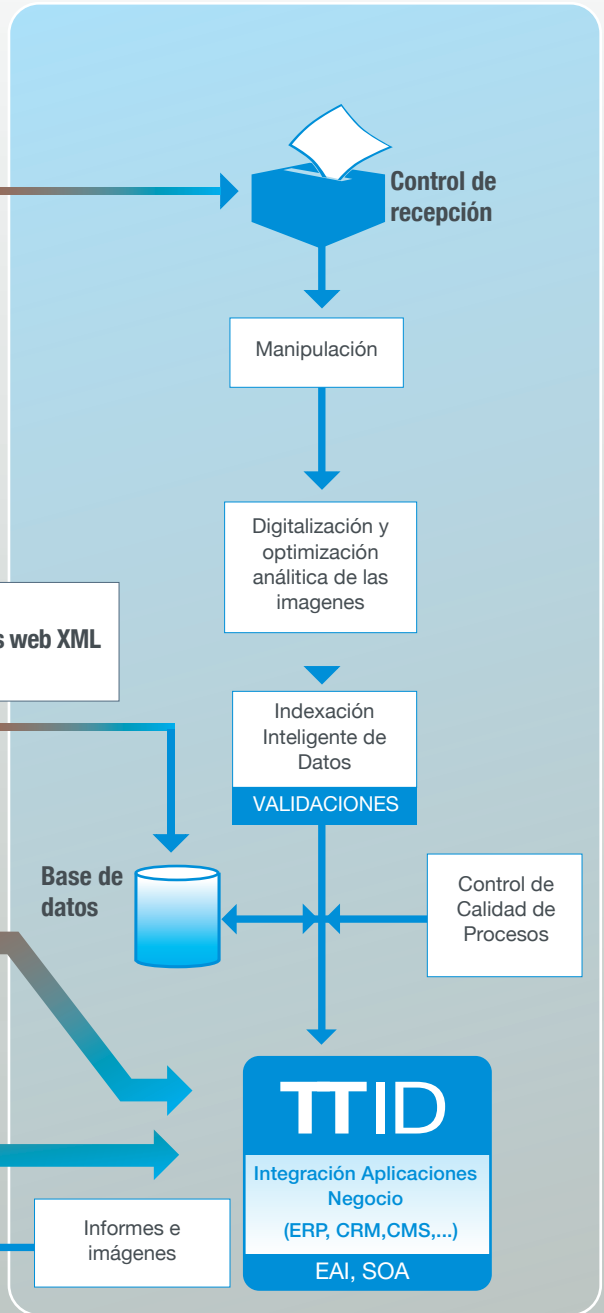
Aportamos una gestión integral, que engloba desde la recepción del albarán hasta su custodia física en nuestros **Centros de Gestión de la Información**.

# Gestión de Albaranes

## CLIENTES



## SGAIM



## Portafolio de Soluciones ECM

### Core Solutions

- knowledgeDISCOVERY
- Portal e-Business
- **TTID** (Content Management System)
- Business Process Management (BPM)
- Integración con Aplicaciones de Negocio
- Housing Solutions

### Global Solutions

- Gestión de Facturas de Proveedores
- Gestión de Albaranes
- Facturación Telemática

### Specific Solutions

- Insurance Solutions
- Banking Solutions
- Consumer Goods Solutions

### Physical Content Management

- Análisis y Diagnóstico
- Proceso Informático
- Transferencia
- Custodia
- Consultas
- Inserciones, Reinserciones
- Propuesta de Destrucción
- Destrucción
- Certificado de Destrucción

### Records Retention & LOPD

### CONSULTING

### Technologies

- Captura Inteligente
- Autocategorización
- Recuperación Avanzada de Información
- Reporting
- Cold & e-print
- XML
- Servicios Web
- Data Quality Management
- Sistema **SGAIM** de Firma Electrónica
- e-Formularios

**ECM** Enterprise  
Content  
Management

**Convertimos la Información en Conocimiento.**

Visite nuestro Web Site para ver el Portafolio de Soluciones completo:

[www.sgaim.com](http://www.sgaim.com)