

## Gestión de Microcréditos

# GESTIÓN DE MICROCRÉDITOS

SGAIM implementa este servicio en régimen de Outsourcing integrado telemáticamente con el que dispondrá de una plataforma comprobada en casos de éxito, de la mayor velocidad y exactitud en los procesos de clasificación e indexación, así como de los mejores procesos asegurados de tramitación y del mejor soporte para cualquier nivel de toma de decisiones.

## NECESIDADES

- ▷ Lentitudes e ineficiencias en el requerimiento y llegada de documentación que pueden truncar operaciones de concesión de créditos interesantes para la entidad.
- ▷ Costoso seguimiento y comprobación de la existencia de todos los documentos requeridos.
- ▷ Duplicidad de trabajos en alguno de esos seguimientos.
- ▷ Índice de errores que, para mantenerse bajo, requiere un alto coste.
- ▷ Falta de integración y trabajo en régimen de colaboración entre los departamentos de contratación, atención al cliente y recobros.
- ▷ Falta de asistentes al usuario en caso de dudas que motiva lentitudes en la solución.
- ▷ Costes por ineficiencias.
- ▷ Falta de motivación de los tramitadores por tareas rutinarias susceptibles de automatización segura en régimen de Outsourcing.
- ▷ Mucho personal a gestionar, con la dificultad que implica.
- ▷ Lentitud en el aprendizaje del personal tramitador que motiva errores, rotación de personal y costes.

## SGAIM SYSTEM

A través del Portal TTID dotado de Captura Inteligente, Business Process Management, Reporting y BI con integración con aplicaciones de negocio, SGAIM presta servicio en régimen de Outsourcing para la gestión de expedientes y procesos de microcréditos.

El sistema da cobertura a todos los departamentos implicados en régimen de colaboración cuando sea necesario:

- ▷ Departamento de Aceptación de Créditos.
- ▷ Atención al Cliente.
- ▷ Recobros con su componente jurídico.

Los documentos teóricos son recogidos en la aplicación de soporte para automáticamente ser recepcionados manteniendo un control exacto del estado de situación Teórico-Real.

La previa autocategorización en función de las taxonomías perfectamente reconocidas por sus atributos diferenciales, consigue unos incrementos espectaculares de velocidad en procesado de documentación entrante. En función de la taxonomía seleccionada se capturan y validan los índices necesarios para ser integrados en el sistema del cliente.

Ejemplos de taxonomías autocategorizadas:

- ▷ DNI titular y cotitular.
- ▷ Fotocopia de la Renta.
- ▷ Fotocopia Nómina.
- ▷ Contrato de trabajo.
- ▷ Cupones de ampliación del crédito.
- ▷ Cupones de disponible.
- ▷ Otros.

A través de Business Process Management (BPM) del portal TTID, integrado con las aplicaciones del cliente, se asegura el cumplimiento de las reglas de negocio para el otorgamiento de créditos. Existen bloqueos cuando las premisas requeridas no son satisfechas.

El sistema BPM distribuye y automatiza de forma segura, en función de las capacidades y cargas de los tramitadores, aquellos trabajos que sean susceptibles de mecanización.

Hablamos de un sistema que multiplica la velocidad de proceso con gran seguridad y facilidad de manejo, y que dota a los jefes de equipo de una monitorización permanente de los mismos.

BPM elimina cuellos de botella en la producción al tiempo que garantiza el cumplimiento de las *“Mejores Prácticas”* en el sistema mediante modelado de procesos y de indicadores (PKI).

TTID suple todas las carencias del sistema de información del cliente ya que es una plataforma adecuada para realizar cualquier integración a medida con las funcionalidades que sean útiles al cliente.

El módulo QMS garantiza la calidad del servicio con el registro y reporting de cualquier desviación, por mínima que sea, a través de filtros avanzados para cada uno de los datos, así como el diferencial entre plazos teóricos y reales en el servicio.

SGAIM ofrece servicios opcionales de valor añadido, que a través de la extracción y conversión de datos no estructurados en estructurados y su posterior integración en CRM, permiten su explotación comercial.

## BENEFICIOS SGAIM

- ▷ Aumenta exponencialmente la velocidad de proceso.
- ▷ Seguridad total en el cumplimiento de las reglas de negocio requeridas para tramitar la concesión de un microcrédito.
- ▷ Mayor productividad y aumento del volumen de negocio por la rapidez y sencillez de tramitación.
- ▷ Sistema con infraestructura de firma electrónica para el momento de llegada del DNI digital.
- ▷ Garantía de actualización tecnológica permanente.
- ▷ Garantía de Service Level Agreement (SLA) a través de reporting y monitorización de calidad de los datos y plazos.
- ▷ La curva de aprendizaje para nuevos tramitadores es muy rápida por los asistentes del sistema.
- ▷ Vertiginosas implementaciones de funcionalidades adicionales en entornos de pruebas para pasar al entorno real en un tiempo muy limitado.
- ▷ Optimizaciones espectaculares en Productividad 70% y Calidad midiendo esta última en indicadores de 1 por 50.000 documentos (fuente: SGAIM Consulting).
- ▷ Posibilidad de integración de datos no estructurados en origen en CRM para su explotación comercial.

# Consulting

## Core Solutions

Captura Inteligente  
Knowledge Discovery  
TTID (Content Management System)  
BPM (Business Process Management)  
Integración con Aplicaciones de Negocio  
Certified & Secure Hosting  
BI (Business Intelligence)  
Regulatory Compliance Framework

## Global Solutions

Gestión de Facturas de Proveedores y Cuentas a Pagar  
Gestión de Albaranes  
Gestión de Expedientes de Importadores  
VMR (Virtual Mail Room)  
Gestión de Encuestas CRM  
Gestión de Planes de Fidelización  
Gestión de Microcréditos

## Specific Solutions

### Insurance Solutions

Gestión Integral de la Tramitación de Siniestros  
Gestión de Mediadores  
Gestión de Colaboradores  
Gestión de Pólizas

### Direct Selling

Gestión de Formularios de Venta Directa

### Banking Solutions

Gestión de Bastanteos y Firmas  
Gestión de Documentación Diaria de Oficinas Bancarias  
Gestión de la Cartera de Efectos  
Gestión de Avales  
Gestión de Cheques y Pagarés de Cuenta Corriente  
Gestión de Expedientes

### Consumer Goods Solutions

Gestión de Facturas de Proveedores y Cuentas a Pagar  
Gestión de Albaranes  
Facturación Telemática

## Regulatory Compliance Management

Transparency & Accountability  
Personal Data Protection  
Record Management

## Physical Content Management

Análisis y Diagnóstico  
Proceso Informático  
Transferencia  
Custodia  
Consultas  
Inserciones, Reinserciones  
Propuesta de Destrucción  
Destrucción  
Certificado de Destrucción

## Technologies

Organización Información, Taxonomías  
Autocategorización  
Recuperación Avanzada  
Reporting  
Cold & e-print  
XML  
Servicios Web  
Data Quality Management  
Sistema SGAIM de Firma Electrónica  
e-Formularios

[www.sgaim.com](http://www.sgaim.com)