



:25
SGAIM Info

Gestión de Encuestas CRM

GESTIÓN DE ENCUESTAS CRM

El nivel de competencia y exigencia en los negocios hace imprescindible disponer de sistemas y herramientas que permitan el conocimiento de las tendencias en los consumidores. Las encuestas son un buen método para esta captación de información, aunque tienen un alto coste de proceso asociado. SGAIM con su dilatada experiencia en Captura Inteligente de información propone la elaboración técnica, conjuntamente con sus departamentos de marketing, de los formularios de encuesta orientándolos a captura automatizada y segura. Mediante sus servicios de Captura y Validación Inteligente la extracción de resultados de encuesta se convierte en un proceso rápido y seguro, además de racional en costes.

Los módulos integrables de reporting permanente de SGAIM complementan, en caso necesario, las aplicaciones CRM incorporando nuevas visualizaciones de los datos relevantes para la toma de decisiones.

NECESIDADES

- ▷ Necesidad de contar con información comercial relevante de sus consumidores en un entorno de negocio cada vez más competitivo.
- ▷ Lagunas en el conocimiento del consumidor: hábitos, relaciones, eventos vitales ligados a decisión de compra etc.
- ▷ Los estudios de compañías especializadas en datos del consumidor a veces no cubren datos comerciales de los consumidores actuales u otros, o su coste de proceso es elevado, existiendo sinergias con especialistas en Captura Inteligente no aprovechadas.
- ▷ Es necesario que esta información esté permanentemente actualizada para no perder posibilidades de venta. Esto sólo es posible con plataformas avanzadas de Captura Inteligente.
- ▷ Necesidad de integrar varias fuentes de datos en un único entorno.
- ▷ Lentos ROI del sistema completo de CRM.
- ▷ ICRM está infraexplotado.

SGAIM SYSTEM

La metodología de SGAIM dota de una gran fiabilidad al sistema de extracción de datos a partir de formularios papel. Se potencian al máximo las tecnologías de reconocimiento inteligente de caracteres (ICR) y filtros lógicos, así como la última Validación Humana de los datos en un estricto control de calidad de varias capas. SGAIM cuenta con plataformas off - shoring de la propia compañía.

Los datos son obtenidos sistemáticamente y remitidos telemáticamente. La integración con los CRM y otras aplicaciones de negocio queda garantizada por la Arquitectura SOA y un estricto Control de PKI's de sistemas.

La distribución inteligente directa también es posible y recomendable en muchos casos. Desde los Data Center de SGAIM la fuerza de ventas a través de dispositivos móviles cuenta con toda la información disponible por previas encuestas. La experiencia en el servicio es de incrementos exponenciales en las ventas.

Para la distribución e integración telemática SGAIM ofrece la Plataforma Tecnológica más avanzada en materia de mapeado y conversión de formatos de datos, Servicios Web XML, EDI, Data Adapters, 3G, GPRS etc.

Nuestro departamento de seguridad cifra los contenidos de acuerdo con lo establecido en la LOPD.

SGAIM integra la información telemáticamente con el cliente o con otros mediadores especializados en relación actual con el cliente final.

El servicio incrementa la inteligencia del CRM con una nutrición constante de datos a su empresa o sobre las ampliaciones a la empresa complementaria.

BENEFICIOS SGAIM

- ▷ Mayor conocimiento de los consumidores actuales que desemboca en incrementos de ventas.
- ▷ Detección de oportunidades de venta.
- ▷ Soporte a fuerzas de venta On - Demand.
- ▷ Detección de potenciales nuevos clientes.
- ▷ Sinergias en costes con sus proveedores habituales de servicios de marketing.
- ▷ Aprovechamiento de momentos vitales del consumidor para potenciar productos relacionados.
- ▷ Incremento del potencial del CRM.
- ▷ Mejora en ROI de los CRM.
- ▷ Permanente actualización de los datos. Intensidad en las campañas de conocimiento con optimización de costes.
- ▷ Disponibilidad de datos permanentes y anteriores a la venta potencial.

The logo for SGAIM, consisting of the letters 'SGAIM' in a bold, white, sans-serif font, set against a dark blue background.

Consulting

Core Solutions

Captura Inteligente
Knowledge Discovery
TTID (Content Management System)
BPM (Business Process Management)
Integración con Aplicaciones de Negocio
Certified & Secure Hosting
BI (Business Intelligence)
Regulatory Compliance Framework

Global Solutions

Gestión de Facturas de Proveedores y Cuentas a Pagar
Gestión de Albaranes
Gestión de Expedientes de Importadores
VMR (Virtual Mail Room)
Gestión de Encuestas CRM
Gestión de Planes de Fidelización
Gestión de Microcréditos

Specific Solutions

Insurance Solutions

Gestión Integral de la Tramitación de Siniestros
Gestión de Mediadores
Gestión de Colaboradores
Gestión de Pólizas

Direct Selling

Gestión de Formularios Venta Directa

Banking Solutions

Gestión de Bastanteos y Firmas
Gestión de Documentación Diaria de Oficinas Bancarias
Gestión de la Cartera de Efectos
Gestión de Avales
Gestión de Cheques y Pagarés de Cuenta Corriente
Gestión de Expedientes

Consumer Goods Solutions

Gestión de Facturas de Proveedores y Cuentas a Pagar
Gestión de Albaranes
Facturación Telemática

Regulatory Compliance Management

Transparency & Accountability
Personal Data Protection
Record Management

Physical Content Management

Análisis y Diagnóstico
Proceso Informático
Transferencia
Custodia
Consultas
Inserciones, Reinserciones
Propuesta de Destrucción
Destrucción
Certificado de Destrucción

Technologies

Organización Información, Taxonomías
Autocategorización
Recuperación Avanzada
Reporting
Cold & e-print
XML
Servicios Web
Data Quality Management
Sistema SGAIM de Firma Electrónica
e-Formularios

www.sgaim.com