

Gestión de Formularios de Venta Directa

FORMULARIOS DE VENTA DIRECTA

PROBLEMÁTICA ACTUAL

- ▷ Lentitud de procesos con alta implicación en costes de personal.
- ▷ Un porcentaje elevado de las ventas se puede ver afectado por rectificaciones en la decisión de compra debido a lentitudes de procesamiento.
- ▷ Tareas rutinarias altamente problemáticas con consecuencia en el incremento de rotación de personal, etc.
- ▷ Las soluciones in-house no permiten error “0” y no garantizan un servicio de seguridad en la gestión ni en SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio).
- ▷ Alta dificultad en automatización sin error de la escritura manual.
- ▷ Elegido un sistema no tradicional, existe una alta exigencia en Data Quality difícil de cumplimentar sin conocimientos técnicos muy precisos. Un índice de error del 1% se convierte en inadmisibles por sus posibles efectos.

SGAIM SYSTEM

- ▷ En su módulo de captura inteligente, SGAIM combina las mejores tecnologías ICR (Intelligent Character Recognition) para procesar en un tiempo record grandes cantidades de formularios rellenos a mano y extraer sus datos a formato electrónico.
- ▷ Para ello utiliza los mejores motores OCR (Optical Character Recognition) basados en inteligencia artificial y los combina para la máxima automatización segura de extracción de datos.
- ▷ Además, la metodología de maximización de Filtros Inteligentes para cada uno de los campos dependiendo de su naturaleza, hace posible incrementar la seguridad en dichos reconocimientos.
- ▷ El sistema de Outsourcing de servicio SGAIM cuenta también con las validaciones humanas para solventar los porcentajes de reconocimiento mínimos en que la automatización de ICR no haya tenido éxito. Para ello SGAIM cuenta con plataformas propias de la compañía OFF SHORE que garantizan un input de información para nuestros clientes muy aproximados al error “0”.

- ▷ SGAIM garantiza a los clientes que la información con origen en papel manuscrito sea servida en tiempos como si se tratara de información ya originada electrónicamente. Los tramitadores no ven el papel en ningún momento del proceso. Esto permite automatizaciones seguras.
- ▷ La rapidez y exactitud en los procesos tiene un alto efecto en los costes directos y ocultos del cliente.
- ▷ El BPM (Business Process Management) fundamentado en una Arquitectura SOA consigue integrarse con las aplicaciones de negocio del cliente para servir de plataforma del proceso de principio a fin. Alternativamente, BPM permite entrar en zonas concretas de proceso como complemento a los sistemas de cliente siempre de una forma integrada. El plazo de implementación es muy corto y con grandes beneficios en el proceso de negocio.
- ▷ La monitorización de cualquier aspecto del servicio queda recogida en el módulo de reporting de SGAIM. Cuadros de mando, a medida de cada uno de los decisores en la empresa, constituyen la plataforma para la toma de pequeñas y grandes decisiones.
- ▷ Estas metodologías y tecnologías de SGAIM consiguen unos beneficios radicales para su empresa.

BENEFICIOS SGAIM

- ▷ Seguridad en los plazos de tramitación.
- ▷ Disminución de costes de personal en un 60% *.
- ▷ Disminuciones de costes por evitación de cambios en decisión de compra del 20% *.
- ▷ Disminución de rotación de personal por facilitación de tareas.
- ▷ Trabajo en régimen de colaboración.
- ▷ Rápida implementación.
- ▷ Mínimo impacto en el personal por la facilidad de manejo.
- ▷ Control total de desviaciones en procesos, productividad y calidad a través de PKI's.
- ▷ Alta calidad que asimila el origen de la información papel al origen electrónico.
- ▷ Detección de puntos críticos del proceso y mejora continua.

* Fuente: SGAIM Consulting

The logo for SGAIM, consisting of the letters 'SGAIM' in a bold, white, sans-serif font, set against a light blue background.

Consulting

Core Solutions

Captura Inteligente
Knowledge Discovery
TTID (Content Management System)
BPM (Business Process Management)
Integración con Aplicaciones de Negocio
Certified & Secure Hosting
BI (Business Intelligence)
Regulatory Compliance Framework

Global Solutions

Gestión de Facturas de Proveedores y Cuentas a Pagar
Gestión de Albaranes
Gestión de Expedientes de Importadores
VMR (Virtual Mail Room)
Gestión de Encuestas CRM
Gestión de Planes de Fidelización
Gestión de Microcréditos

Specific Solutions

Insurance Solutions

Gestión Integral de la Tramitación de Siniestros
Gestión de Mediadores
Gestión de Colaboradores
Gestión de Pólizas

Direct Selling

Gestión de Formularios de Venta Directa

Banking Solutions

Gestión de Bastanteos y Firmas
Gestión de Documentación Diaria de Oficinas Bancarias
Gestión de la Cartera de Efectos
Gestión de Avales
Gestión de Cheques y Pagarés de Cuenta Corriente
Gestión de Expedientes

Consumer Goods Solutions

Gestión de Facturas de Proveedores y Cuentas a Pagar
Gestión de Albaranes
Facturación Telemática

Regulatory Compliance Management

Transparency & Accountability
Personal Data Protection
Record Management

Physical Content Management

Análisis y Diagnóstico
Proceso Informático
Transferencia
Custodia
Consultas
Inserciones, Reinserciones
Propuesta de Destrucción
Destrucción
Certificado de Destrucción

Technologies

Organización Información, Taxonomías
Autocategorización
Recuperación Avanzada
Reporting
Cold & e-print
XML
Servicios Web
Data Quality Management
Sistema SGAIM de Firma Electrónica
e-Formularios

www.sgaim.com