

# **BUSINESS INTELLIGENCE**

DATA  
ANALYTICS

# SGAIM

Convertimos  
la Información  
en **CONOCIMIENTO**

La información se convierte en conocimiento cuando los responsables pueden utilizarla ágilmente para una toma de decisiones que aporte valor añadido a la empresa.

El sistema de Business Intelligence (BI) que propone SGAIM está orientado a explotar los contenidos de la empresa ligados a servicios ECM y de Gestión de Procesos.

Con la inclusión del módulo BI en la Plataforma de Contenidos TTID Portal integrada con sus aplicaciones de negocio, podrá extraer el conocimiento para las pequeñas y grandes decisiones en régimen de colaboración.

## ¿POR QUÉ OPTAR POR LA HERRAMIENTA B.I. DE SGAIM?

- ▷ Un entorno competitivo exige la dinamización de las decisiones acertadas y fundamentadas a todos los niveles.
- ▷ Existe una necesidad de expertos en implementación de soluciones de BI, pero también de su mantenimiento y asistencia a los usuarios. No es suficiente con una implementación y la puesta en marcha del sistema.
- ▷ Los diferentes niveles de decisión hacen necesaria la adecuación de reportings y el establecimiento de un orden estricto para este tipo de sistemas.
- ▷ Se hace necesario el reporting no sólo sobre contenidos y datos de explotación, sino también sobre procesos de negocio.
- ▷ Las necesidades de seguridad en procesos requieren de reporting de calidad de servicio y calidad del proceso.
- ▷ Habitualmente existen deficiencias en la atención on time de colaboradores, generalmente clientes, proveedores y mediadores, por no disponer de la información necesaria en el momento preciso.
- ▷ Existe una rotación del personal debida a la frustración de no contar con la información necesaria y un soporte para la toma de decisiones.
- ▷ No existe integridad en los datos ni calidad en los mismos, lo que provoca inseguridades en la toma de decisiones.
- ▷ Los contenidos no estructurados, incluso de documentos en formato papel, que habitualmente quedan fuera de los sistemas BI convencionales, necesitan ser trabajados previa y sistemáticamente por especialistas ECM para ser integrados.

- ▷ La empresa precisa que desaparezcan las barreras geográficas en el acceso integral a datos de todos los centros propios y de colaboradores.
- ▷ La mayor exigencia en control económico precisa de una cuantificación del ROI (retorno de la inversión realizada) y de una analítica económica incorporada a los procesos y gestión de contenidos.
- ▷ Frecuentemente aparecen conflictos de rendimiento lo que provoca lentitudes y errores en la explotación BI si la solución técnica no es la apropiada.

## SGAIM SYSTEM

Integrado con sus servicios outsourcing ECM y Gestión de Procesos, SGAIM ofrece su módulo BI dentro de su plataforma TTID.

Los sistemas de BI están orientados a todos los niveles de decisión dentro de la organización y como sinergia a los servicios de Input Management (captura y consolidación de contenidos) y Business Process Management (gestión de procesos).

El sistema gestiona todas las fuentes heterogéneas de datos independientemente de sus formatos.

La calidad de los datos es esencial para proveer de reports fiables para la toma de decisiones. Este extremo se consigue con metodología de maximización de los filtros, atendiendo a la naturaleza de los mismos en las fases iniciales de captura, carga y consolidación. Las validaciones son realizadas hasta la total depuración en calidad de datos.

A nivel de asegurar el cumplimiento de procesos óptimos de calidad, así como de leyes y códigos de mejores practicas, el modulo BI Compliance de SGAIM garantiza la actuación sobre lo planificado o establecido.

Es común que en una gestión exigente para incrementar la inteligencia empresarial se produzcan concurrencias importantes en la explotación de información. Para ello SGAIM respeta la metodología de Datawarehouse creando Datamarts y Bases de Datos Satélite para la explotación en régimen de BI de los datos de forma separada respecto a repositorios para el funcionamiento de aplicaciones tradicionales.

Las metodologías Top Down y Botton Up permiten la navegación a través de la información para disponer de perspectivas generales o particulares dependiendo de si el nivel de decisión es de tipo operacional o estratégico y cubriendo las necesidades de todos los niveles de usuarios.

SGAIM dispone de las últimas técnicas en visualización para el análisis de información que aplica para simplificar la visión del decisor sin obviar variables relevantes.

Para garantizar el cumplimiento de objetivos el sistema dispone de alertas para zonas de riesgo en incumplimiento de plazos, desviaciones, posibles errores, etc.

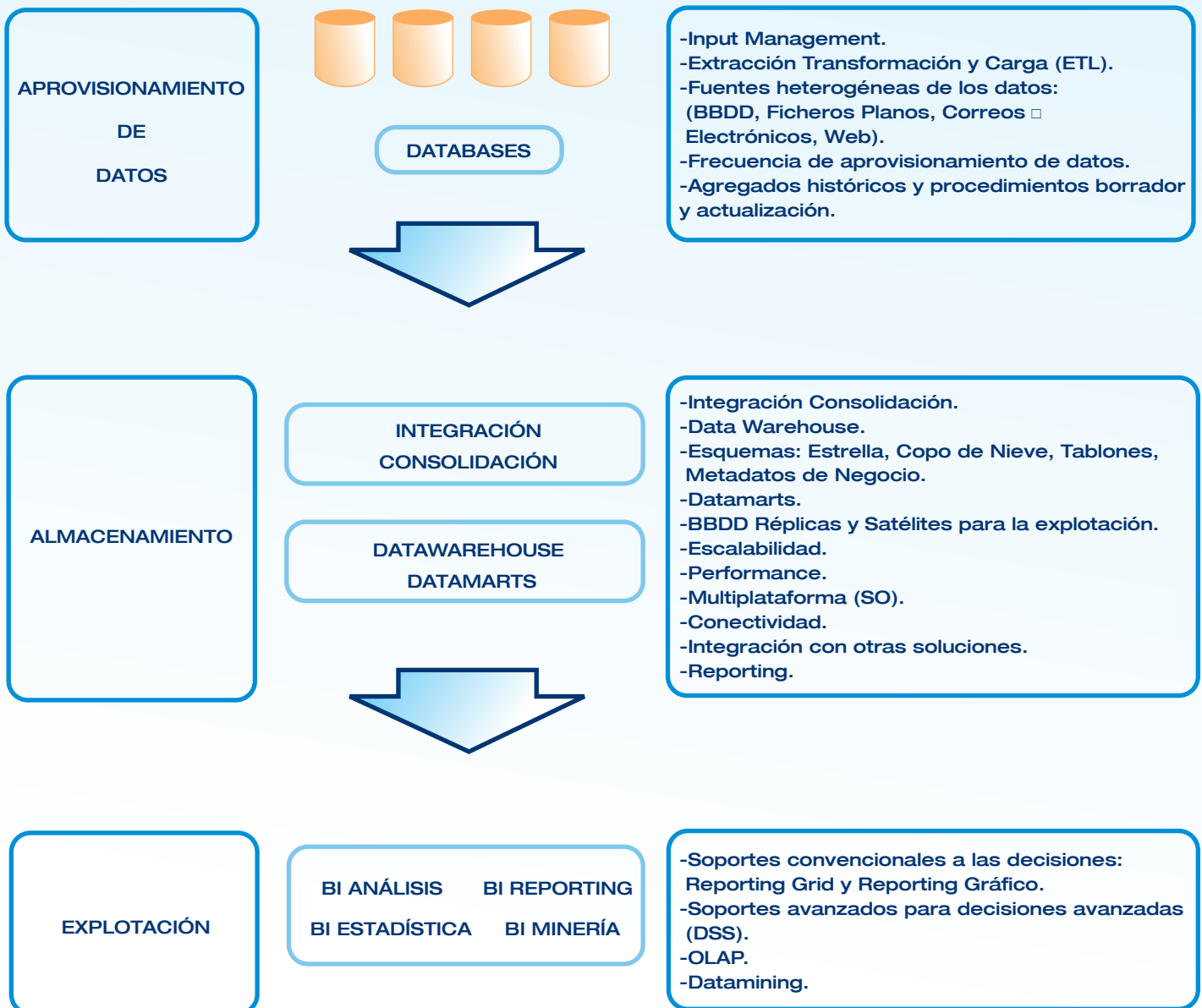
La distribución de reports se puede realizar programadamente u on demand desde estaciones remotas.

Tanto las alertas como los reports son generados y distribuidos hacia cualquier plataforma informática de usuario incluidos los de movilidad como PDAs, telefonía Móvil, portátiles, etc.

La existencia de usuarios especializados que conocen el negocio dentro de la organización, exige la presencia de herramientas de modelado sencillas sin dependencia de personal informático para la creación de nuevos reportes y cuadros de mando. Como servicio también cabe la elaboración de cuadros de mando por parte del personal especializado de SGAIM o de reportes Ad-Hoc a demanda.

Mediante integración se pueden explotar los datos de aplicaciones, CRM, SCM, ERP, BPM etc. Los módulos de simulación y planificación de escenarios minimizan el riesgo en la toma de decisiones y aumentan las capacidades analíticas de sus usuarios.

## COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN BI DE SGAIM



# ANÁLISIS MULTIDIMENSIONAL OLAP

OLAP (On Line Analytic Procesing) es un modelo de organización y acceso a la información multidimensional que permite observar las relaciones desde distintos puntos de vista.

Exploración por áreas funcionales. □

Análisis por áreas funcionales y transversales entre varios puntos de vista. □  
Nuevos puntos de vista que antes no se habían explorado.

Entendimiento del negocio por:

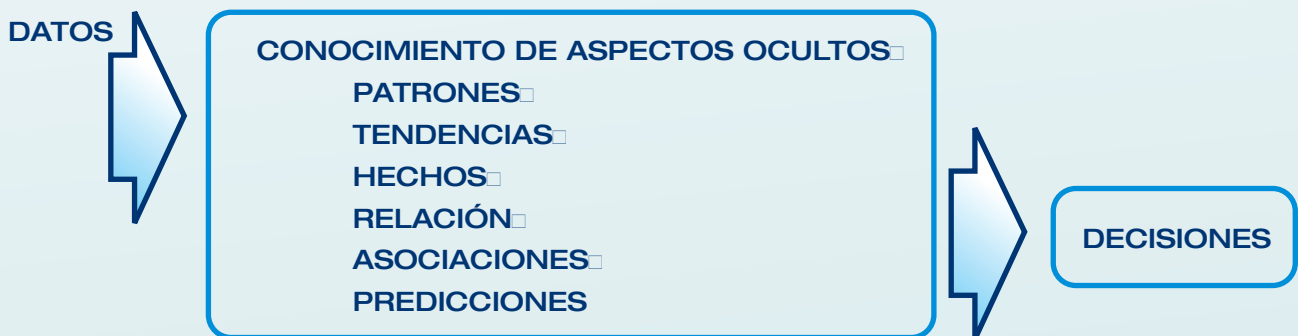
Hechos ya ocurridos.  
Planificación con proyección visualización de escenarios por toma de decisiones.

Flexibilidad y escalabilidad. □

No hay límites ni en el modo ni en la información que se pretende plasmar. □  
Todos los usuarios de acuerdo con sus funciones, niveles de preparación y cargos, acceden □  
de una forma preestablecida a la información actualizada y en tiempo real.

# MINERÍA DE DATOS

Datamining consigue la explotación de grandes cantidades de datos y sus relaciones ocultas, con el fin de proporcionar un conocimiento muy valioso para el negocio.



# EXTENSIONES DE BI

Como compañía de servicios de gestión de contenidos empresariales, SGAIM abarca contenidos en soportes no estructurados, lo que aporta un alto valor añadido a la gestión tradicional BI.

Gestión de Contenidos ESTRUCTURADOS

- ▷ BBDD
- ▷ XML
- ▷ Excel
- ▷ Texto (TXT)
- ▷ EDI

Gestión de Contenidos NO ESTRUCTURADOS

- ▷ www
- ▷ e-mail
- ▷ Documentos de oficina
- ▷ Documentos digitalizados

## ÁMBITOS DE APLICACIÓN BI



## LÍNEAS DE PROPUESTAS SGAIM PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS BI

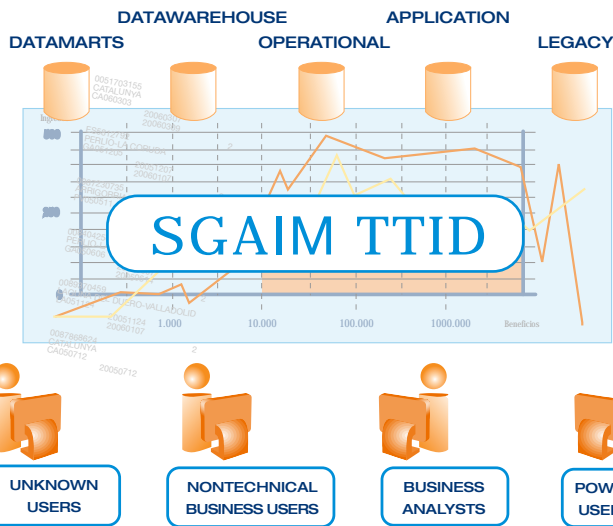
Desarrollo de proyectos para Distribuidores y Operadores Logísticos

con el fin de conseguir los objetivos de cumplimiento de los pactos de servicio en cuanto a plazo, errores, evolución de errores y para encontrar las medidas correctoras y su efecto.

Definición de soluciones a medida para Proveedores y Procure to Pay

SGAIM propone soluciones inteligentes para concretar plazos de pago, costes de las operaciones, costes de las incidencias, facturas electrónicas, evolución de errores de facturación y sus causas.

## BI EN REPORTES EMPRESARIALES A TRAVÉS DEL PORTAL SGAIM TTID



Soluciones para el cumplimiento de normas, Regulatory Compliance:

Supervisión de los contenidos y procesos de gestión del ciclo de vida de la información para el cumplimiento de normativas (ISO, LOPD, Basilea II, Sarbanes Oxley, etc), la reducción de riesgos y el aumento de transparencia.

Soluciones inteligentes para Venta Directa:

Servicio para fuerzas de venta a través de Reporting en PDA y para la fidelización, campañas e impacto a través de encuestas, etc.

### Calidad SGAIM

Desviaciones de SLA (Service level Agreement) y de la gestión del contrato. A través de PKI's control del nivel de calidad de los procesos.

## BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN BI DE SGAIM

Business Intelligence de SGAIM aporta un mayor valor añadido a la empresa agilizando de manera rotunda la toma de decisiones.

### PROCESOS

- ▷ Arquitectura Escalable.
- ▷ Detección de factores que intervienen en la ralentización de procesos.
- ▷ Potenciación CRM.
- ▷ Planificación y presupuestación por procesos.
- ▷ Reporting On demand disponible en todo momento.

### ESTRATEGIAS

- ▷ Agilidad en la toma de decisiones.
- ▷ Toma de decisiones acertadas.
- ▷ Optimización de la creación de contenidos y facilidad en la realización de los cálculos empresariales más frecuentes.

## PERSONAS

- ▷ Sinergias y aprendizajes en tiempos de colaboración.
- ▷ Aumento de la productividad.
- ▷ Permite centrar al personal en la cadena del valor de negocio.

## COSTE / BENEFICIO

- ▷ Medición del impacto de ahorros de costes.
- ▷ Incremento de ventas.

## VENTAJAS DEL SERVICIO BI EN OUTSOURCING Y SU SINERGIA CON HOSTING

- ▷ Alto nivel de rendimiento de las consultas.
- ▷ Garantía de calidad de los datos.
- ▷ Cobertura de crecimiento en datos.
- ▷ Garantía de escalabilidad.
- ▷ Realización de reportes Ad-Hoc en tiempo por especialistas.

# Consulting

## Core Solutions

Captura Inteligente  
Knowledge Discovery  
TTID (Content Management System)  
BPM (Business Process Management)  
Integración con Aplicaciones de Negocio  
Certified & Secure Hosting  
BI (Business Intelligence)  
Regulatory Compliance Framework

## Global Solutions

Gestión de Facturas de Proveedores y Cuentas a Pagar  
Gestión de Albaranes  
Gestión de Expedientes de Importadores  
VMR (Virtual Mail Room)  
Gestión de Encuestas CRM  
Gestión de Planes de Fidelización  
Gestión de Microcréditos

## Specific Solutions

### Insurance Solutions

Gestión Integral de la Tramitación de Siniestros  
Gestión de Mediadores  
Gestión de Colaboradores  
Gestión de Pólizas

### Direct Selling

Gestión de Formularios de Venta Directa

### Banking Solutions

Gestión de Bastanteos y Firmas  
Gestión de Documentación Diaria de Oficinas Bancarias  
Gestión de la Cartera de Efectos  
Gestión de Avales  
Gestión de Cheques y Pagarés de Cuenta Corriente  
Gestión de Expedientes

### Consumer Goods Solutions

Gestión de Facturas de Proveedores y Cuentas a Pagar  
Gestión de Albaranes  
Facturación Telemática

## Regulatory Compliance Management

Transparency & Accountability  
Personal Data Protection  
Record Management

## Physical Content Management

Análisis y Diagnóstico  
Proceso Informático  
Transferencia  
Custodia  
Consultas  
Inserciones, Reinserciones  
Propuesta de Destrucción  
Destrucción  
Certificado de Destrucción

## Technologies

Organización Información, Taxonomías  
Autocategorización  
Recuperación Avanzada  
Reporting  
Cold & e-print  
XML  
Servicios Web  
Data Quality Management  
Sistema SGAIM de Firma Electrónica  
e-Formularios

[www.sgaim.com](http://www.sgaim.com)