



SGA INFORMATION MANAGEMENT, S.A.
Almagro, 15, 28010 Madrid
Pablo Alcover, 75-77, 08017 Barcelona
Tel. 902 012 446 / 902 500 251
e-mail: sga@sga.es

SGA INFORMATION MANAGEMENT MÉXICO, S.A.
Edificio CENIT, Col Polanco
Arquímedes 130, Piso 8, Of.820
C.P. 11560, MÉXICO, D.F.
Tel. (+55) 50893770 Fax (+55) 50893772
e-mail: sgamexico@sgaim.com.mx



SGAIM ayuda a más de 600 organizaciones a gestionar sus contenidos y procesos mediante soluciones ECM, permitiendo una rápida y eficaz toma de decisiones, optimizando tiempos y reduciendo costes.

Facilitamos a nuestros clientes, desde hace más de 20 años, métodos para mejorar e implantar sistemas de gestión electrónica de información, documentación y contenidos empresariales por medio de las más adecuadas y actualizadas tecnologías de la información.

Desarrollamos y proporcionamos estas soluciones integrales abarcándolas de principio a fin y ofrecemos soporte a los procesos de negocio en régimen de Outsourcing (BPOS) e In-house facilities mediante nuestra plataforma de servicios ECM (Enterprise Content Management).

SGAIM dispone de un equipo especializado de Consultoría ECM cuyo objetivo es proveer a cada cliente de un servicio adecuado a sus necesidades haciendo posible que se centren totalmente en su negocio.

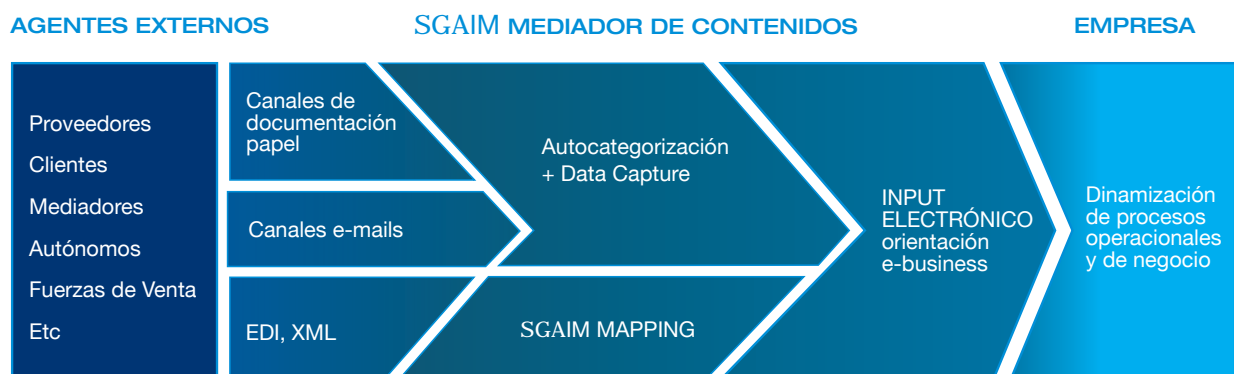


↓ INCOMING INFORMATION Management ↑

SGAIM ha diseñado la solución de Incoming Information Management (IMM) para gestionar la entrada todos los documentos e información que entran diariamente en las empresas.

Incoming Information Management (IMM) transforma, a gran velocidad, la documentación papel y electrónica desestructurada en Información electrónica estructurada mediante la más avanzada tecnología ECM (Enterprise Content Management).

Esta solución captura los documentos y utiliza un innovador motor para su reconocimiento para que posteriormente, tras una validación, sean clasificados. Finalmente la información es exportada a las diferentes bases de datos, servidores, etc. de los distintos departamentos de la empresa.



SGAIM actúa como mediador de gestión de contenidos procesando toda la documentación para convertirlos en procesos sin papel. Hacemos realidad el concepto de Empresa en Red en todas las gestiones con sus colaboradores (clientes, proveedores, mediadores, autónomos, fuerzas de venta, etc.)

SGAIM SYSTEM

All Incoming Documents in One Portal

El sistema de SGAIM está orientado a dinamizar y dotar de exactitud los plazos en los procesos de nuestros clientes. Para ello utilizamos las soluciones más avanzadas en Captura Inteligente e Input Management.

Estas soluciones integran los datos estructurados hacia los Portales e-business de SGAIM y hacia las aplicaciones de negocio del cliente.

Las tecnologías y los métodos de Input Management de SGAIM logran la aceleración en los procesos, una vez realizada la puesta en marcha del servicio, con el objetivo de que el cliente obtenga una implementación e-business instantánea.

↓ IM PROCESS

- 1 CAPTURA** | TODOS LOS FORMATOS / TODOS LOS ORÍGENES
- 2 CLASIFICACIÓN** | DOCUMENTOS ESTRUCTURADOS / DOCUMENTOS NO ESTRUCTURADOS
- 3 EXTRACCIÓN** | RECONOCIMIENTO DE CARACTERES
- 4 VALIDACIÓN** | REGLAS Y FILTROS / ATENDIENDO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS DATOS
- 5 EXPORTACIÓN** | A CUALQUIER SISTEMA

CAPTURA

Focus in your business

La información de su organización, en cualquier tipo de formato (físico o electrónico), es capturada a gran velocidad por SGAIM para ser clasificada, validada y distribuida a los destinos adecuados.

Captura de documentos papel: IMAGING

La tecnología de imaging abarca funciones analíticas orientadas a garantizar la calidad de las imágenes documentales con orientación a reconocimiento automático de caracteres. El moderno sistema de imaging de SGAIM captura los documentos a gran velocidad permitiendo cumplir con los estrictos plazos.

“Escáneres de línea con capacidad de capturar 400.000 imágenes en 24 horas”

CAPACIDAD/DÍA DEL SERVICIO IMAGING GRUPO SGAIM		
ZONA	ESCANERS LÍNEA	CAPACIDAD DIARIA IMÁGENES
EUROPA 1	2 E.L. / 3 EAT	1.780.000,00
EUROPA 2	3 E.L. / 2 EAT	1.720.000,00
AMÉRICA 1	4 E.L. / 1 EAT	1.660.000,00

EAT- Escaners Alta Producción Tradicional
E.L.- Escaners de Línea Nueva Generación

Captura de documentos electrónicos

El sistema de captura que ofrece SGAIM incluye funcionalidades para la entrada electrónica de documentos.

- E-MAIL
- SERVICIOS WEB
- IMPRESORA VIRTUAL O E-PRINT
- EDI
- UPLOAD
- FTP PROGRAMADO
- MMS Y SMS

CLASIFICACIÓN

Liberate from task routines

La solución de Incoming Information Management clasifica tanto los documentos estructurados, semiestructurados, como los no estructurados de forma rápida y sencilla, gracias a los métodos de detección de atributos diferenciales, e independientemente de cuál sea su origen.

Nuestro equipo de consultoría ECM Consulting diseña el árbol taxonómico mediante el cual se traza la clasificación de la información.

Dicho árbol está orientado a la consecución de objetivos en régimen de;

- Clasificación Orientada a Colaboración
- Regulatory & Best Practices Compliance
- Business Process Reingeniería (BPR)
- Business Intelligence (BI)

Autocategorización

Los procesos de autocategorización utilizan tecnologías informáticas relacionadas con lingüística además de inteligencia artificial y estadística. Las clasificaciones actúan sobre documentos estructurados, semiestructurados y no estructurados. Y el sistema se retroalimenta con un auto-aprendizaje continuo a través de validaciones automáticas y humanas.



Una vez implementados los árboles de clasificación, son alimentados a gran velocidad mediante integración telemática por los motores de clasificación y obtención de datos de SGAIM.

EXTRACCIÓN

The latest technologies

SGAIM utiliza la última generación de motores de reconocimiento de caracteres que existe en el mercado así como también motores propios. La combinación de los mismos compone un sistema completo de continua retroalimentación.

ICR	INTELLIGENT CHARACTER RECOGNITION
OCR	OPTICAL CHARACTER RECOGNITION
HCR	HAND-WRITING CHARACTER RECOGNITION
OMR	OPTICAL MARK RECOGNITION
OBCR	OPTICAL BARCODE RECOGNITION

INTELLIGENT DATA VALIDATION

La actualización tecnológica en materia de captura inteligente queda garantizada mediante la Vigilancia Tecnológica de SGAIM.

VALIDACIÓN

Guaranteed service

SGAIM ofrece junto con su plataforma de Input Management la validación humana para que el error en la automatización de los procesos de los documentos no alcance el 0'1%. Aportando a nuestros clientes un valor añadido en régimen de Outsourcing de Servicios BPO con plataformas Off-Shore de validación y no sólo proveyéndoles exclusivamente de software.

El sistema gestiona cualquier fuente y cualquier tipología de información entrante implementando en nuestros sistemas filtros de calidad para cada campo de información.

¿Es posible eliminar los costes de repasar uno a uno todos los documentos para detectar y evitar errores de un único pago?

La automatización de procesos de los documentos consigue la eliminación total de costes que supone la validación humana.

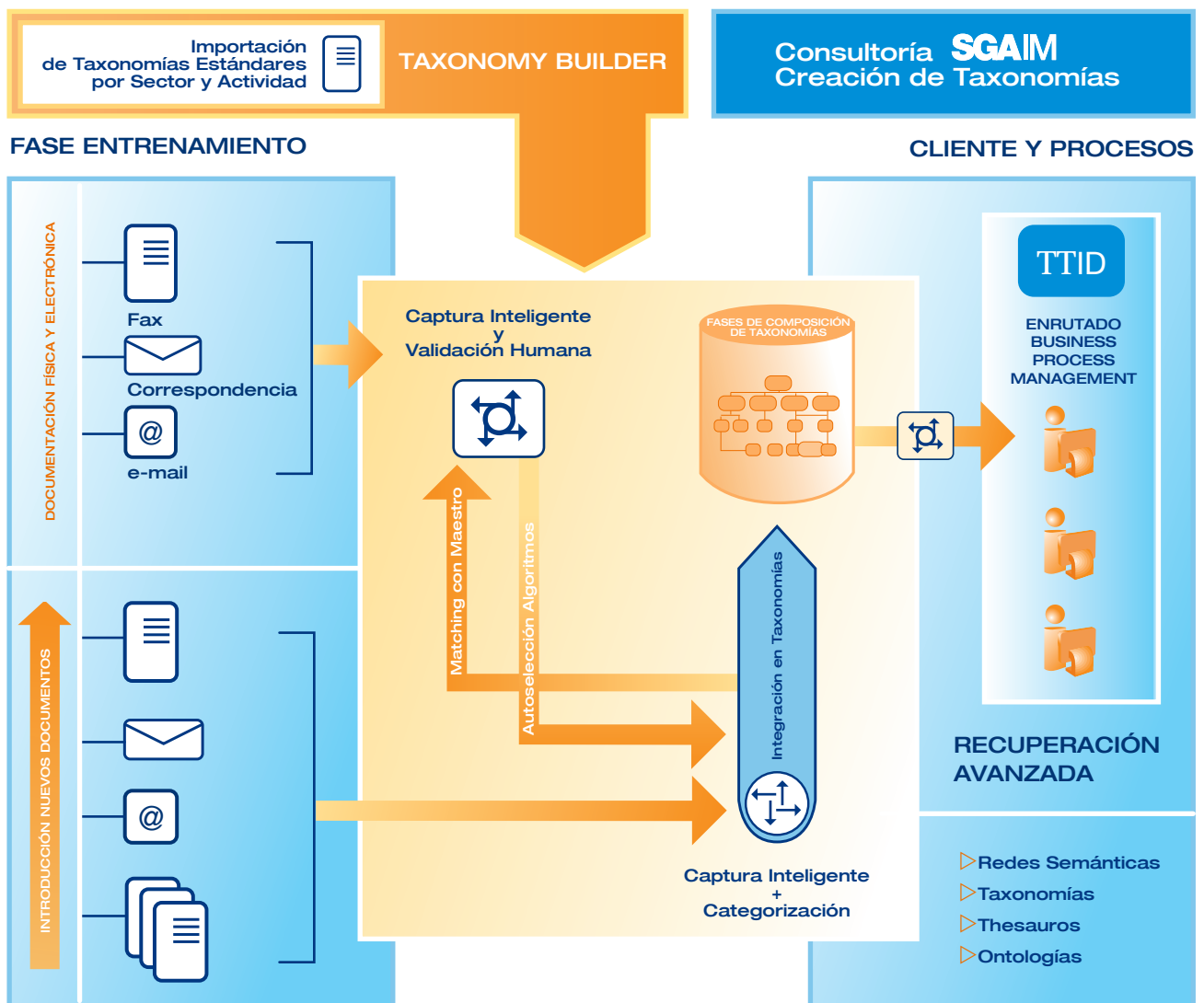
EXPORTACIÓN

The information you need

Una vez acabado el proceso se clasifica la información según su formato a las diferentes áreas, departamentos, usuarios, etc, evitando posibles pérdidas y se exporta a las plataformas de aplicaciones de gestión, bases de datos, sistemas, etc. El papel se conserva en el sistema hasta su archivo definitivo.

“Consiga el procesamiento automático de todos los datos de su empresa, ya sea en formato papel o electrónico”

Proceso completo de:
Incoming Information Management





IIM SOLUTIONS FOR SPECIFIC BUSINESS NEEDS

La solución de negocio Incoming Information Management está adaptada a las necesidades de su empresa. Nuestra oferta da cobertura de principio a fin asegurando la disponibilidad de toda la información en cada proceso, permitiendo una rápida y eficaz toma de decisiones, optimizando tiempos y reduciendo costes.

↓ INCOMING INFORMATION Management ↑

Análisis

Planificación y Diseño

Puesta en Marcha

Producción



Optimización

Personalización y Proyecto

Formación y Soporte

ECM consulting

Nuestro equipo especializado de consultoría le ofrece un asesoramiento personalizado en cada una de las etapas del proceso de su negocio, asegurándose de dar el soporte y la formación adecuada y optimizando el servicio de forma continuada.

BENEFICIOS SGAIM



La solución de IIM aporta un valor añadido en la gestión de la información entrante de su empresa, beneficiando de forma operativa, económica y estratégica a todos los departamentos de la organización.

Reducción de costes operativos:

- Costes directos de procesamiento de documentos con mejoras del 70%.
- Coste de búsqueda de información.
- Coste de no integridad de expediente y tramitaciones.

Mejora de la Comunicación Corporativa:

IDENTIDAD

- Apoyo a la misión en una empresa moderna.
- Enfoque de los procesos y contenidos como orientación a resultados.
- Cultura de “negocio en red”.

IMAGEN EXTERNA

Fidelización para clientes, proveedores, y colaboradores a través de:

- Exactitud en las respuestas.☐
- Inmediatez en las respuestas.☐
- Atención personalizada.☐
- Agilización de resoluciones.

Aumento del rendimiento en los flujos de trabajo:

- Información relevante.☐
- Automatización de prioridades.
- Informes de alto nivel.
- Depuración de procesos.

Mayor flexibilidad y escalabilidad:

En un plazo muy corto incorporaciones y mejoras de:

- Cualquier contenido nuevo.
- Cualquier formato nuevo.
- Cualquier fuente nueva de datos.
- Cualquier integración con cualquier sistema.

www.sgaim.com

SGAIM

www.sgaim.com.mx