

SGAIM

Business Process Outsourcing Services

IPM | INSURANCE POLICY MANAGEMENT





IPM | INSURANCE POLICY MANAGEMENT

A pesar del incremento del 7,6% del volumen de negocio experimentado por el sector asegurador en 2008 y el crecimiento del 1,2% en el primer trimestre de 2009, se están detectando algunos signos de desaceleración. Por eso, las aseguradoras comienzan a tomar medidas estratégicas.

El sector asegurador se encuentra, en la actualidad, en pleno proceso de análisis de nuevas fórmulas para la mejora de sus procesos de negocio, con las tecnologías de gestión de la información como herramienta básica.

Según un estudio realizado en 2009 por INESE en colaboración con INOV Finance, llamado "Estrategias del sector asegurador ante la crisis", se debe apostar por el cliente. En este se expone que debería contarse con herramientas de gestión avanzadas de clientes; los nuevos servicios deben ser adaptados a los distintos segmentos, identificando los clientes más rentables y fortaleciendo su fidelización.

Insurance Policy Management de SGAIM

Servicio que implementa soluciones innovadoras para la gestión eficaz de las pólizas de seguros cumpliendo las regulaciones legales vigentes.

Considerando que las pólizas, además del contrato del seguro, están compuestas por diferentes documentos con las condiciones generales y particulares, boletines de adhesión, así como por los suplementos que modifiquen o complementen a los anteriores, el volumen de información a gestionar resulta elevado.

Insurance Policy Management de SGAIM automatiza el proceso de gestión de pólizas y almacena digitalmente toda la información relativa al asegurado. El resultado es un proceso eficiente que permite a los clientes reducir costes, mejorar el servicio a sus asegurados y externalizar tareas operativas, centrándose así en la estrategia del negocio.

La solución de SGAIM centraliza la recepción de pólizas de los asegurados debidamente firmadas y digitaliza los documentos que la componen, extrayendo información relevante e integrándola con la aplicación de negocio de la aseguradora.

El control sobre las pólizas es absoluto, se comprueban las emitidas contrastándolas con las recibidas para enviar avisos automatizados a cada una de las subcentrales emisoras en el caso de no concordancia. Para ello se pueden establecer reglas que permiten el envío de alarmas vía e-mail con los listados de las pólizas no recibidas, las incidencias registradas en las recibidas, etc.

Toda la información relativa a un asegurado: contrato del seguro, siniestros tramitados o pendientes, ficha técnica sobre sus necesidades y demandas, etc. se encuentra disponible en el portal web de SGAIM. Los gestores acceden a un mapa de información completo, soportado por el módulo Business Intelligence de SGAIM donde se puede conocer tanto el estado de las contrataciones de las pólizas y el trabajo de los agentes, como los resultados de análisis de mercado efectuados sobre la base de clientes.

La solución, además, facilita el control del vencimiento de los contratos y la generación de reglas de negocio para la renovación automática, la gestión de modificaciones de pólizas y el envío de información al asegurado para mantenerle informado de novedades y promociones.

Beneficios de Insurance Policy Management



La experiencia de SGAIM en el sector asegurador le permite ofrecer una reducción de costes de hasta un 65%

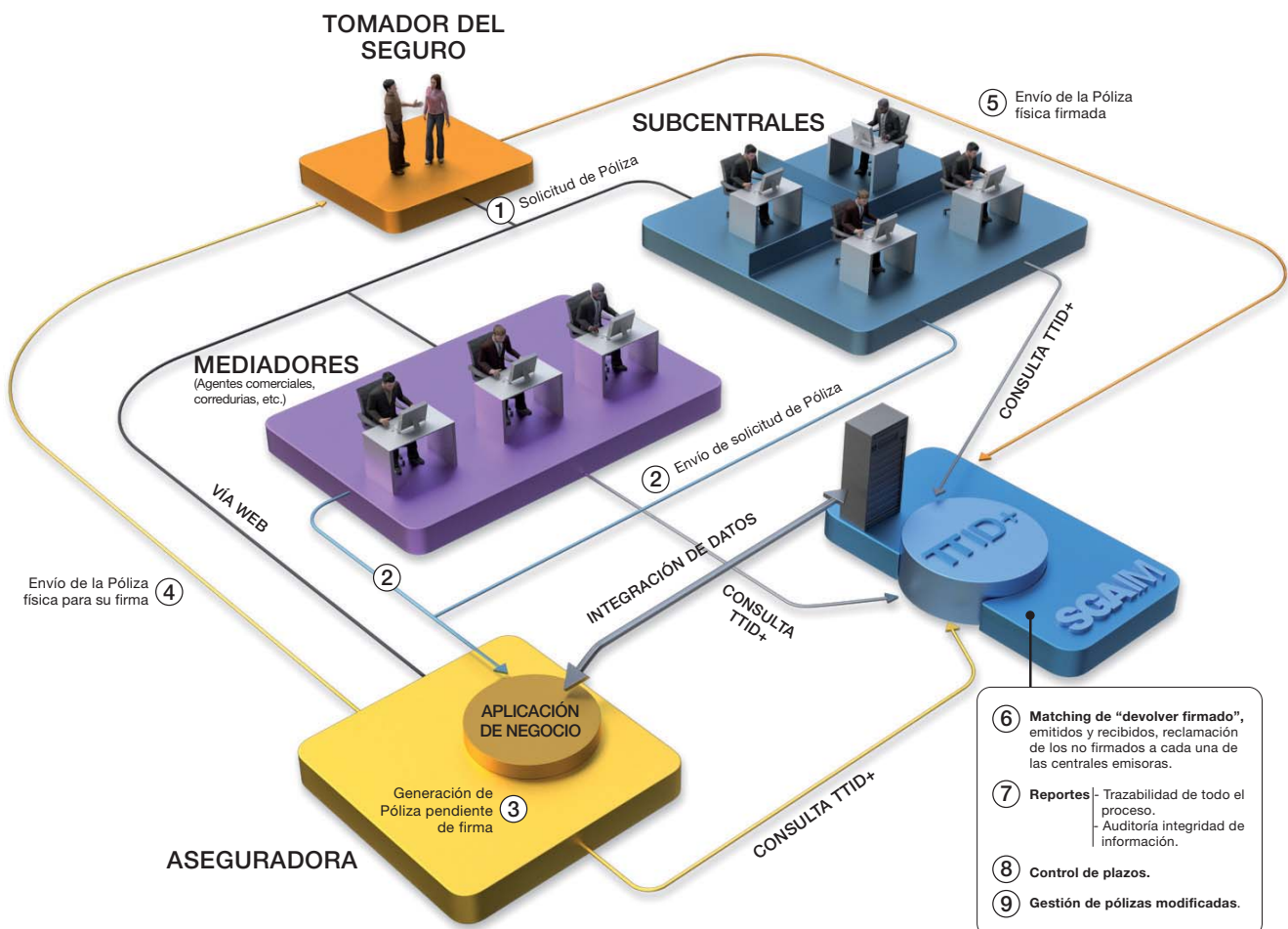
Eliminación de tiempos de manipulación física de los documentos liberando recursos económicos y humanos, agilizando la toma de decisiones.

Control de la evolución en la contratación de servicios, lo que incluye: anulaciones de solicitudes, planes de saneamiento, límites de aportaciones de asegurado y tomador por ramos y productos además de cancelaciones o rescates de pólizas.

Rápida respuesta a las necesidades de clientes y potenciales, pudiendo ofrecer servicios complementarios o soluciones a problemas concretos, mejorando la calidad del servicio.

Centralización y disponibilidad inmediata vía web de toda la información sobre las pólizas y sus documentos relacionados, siempre enfocado a la búsqueda de la satisfacción del cliente.

LIBERACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS



SGAIM

Convertimos la información
en conocimiento

SGA INFORMATION MANAGEMENT. S.A

Almagro 15, 28010 MADRID · Pablo Alcover 75-77, 08017 BARCELONA
Arquimedes 130, 11560 MÉXICO D.F.
TEL: 902 012 446 · sga@sga.es

sgaim.es / sgaim.com / sgaim.com.mx / sgaim.fr
