



Integración

de Aplicaciones de Negocio

SGAIM

www.sgaim.com

ÍNDICE:

SGAIM

■ Presentación

Integración de Aplicaciones de Negocio

01 Infraestructura Tecnológica de Integración **SGAIM**

02 Servicios Web

03 Tecnología de portal **TTID**

04 Arquitectura SOA

05 Solución Personalizada

06 Proceso Básico de Integración

07 Beneficios Principales



Integración de Aplicaciones de Negocio

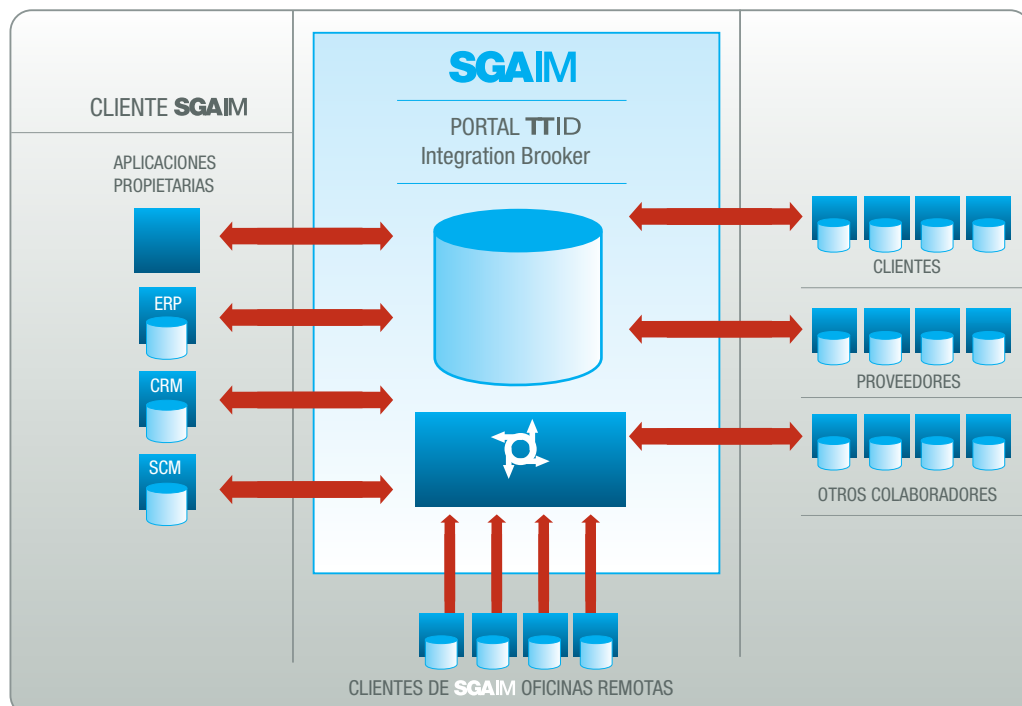
Coexisten en las organizaciones Múltiples Sistemas Operativos, lenguajes de programación, Plataformas de aplicaciones de gestión, bases de datos y Sistemas.

El usuario medio está obligado a trabajar con diversas aplicaciones, careciendo de un entorno único que le permita gestionar procesos de principio a fin y dar cumplimiento a los requerimientos reales de la Organización. Afortunadamente las tecnologías actuales permiten ir hacia una integración de Sistemas y Aplicaciones, lo que dota a los usuarios de un interface único para gestionar la información.

Las integraciones remotas también son posibles en gran medida gracias a la incorporación de estándares XML. Las distancias físicas entre unidades de la empresa, proveedores y colaboradores desaparecen.

En definitiva, la filosofía de que estamos inmersos en una gran red integrada, permite potenciar las soluciones de “Outsourcing Integrado” donde la vivencia del usuario no distingue entre datos de acceso remoto y datos de su Red de Área Local (LAN), contando con una estrecha conexión entre los mismos.

Estas infraestructuras técnicas de integración, dotan a las empresas de una gran herramienta estratégica pudiendo externalizar con seguridad y garantía de rendimiento aquellas funciones que son críticas para el buen funcionamiento de su negocio, pero que no forman parte de su Core Business permitiéndoles la concentración de sus esfuerzos en este último aspecto.





Infraestructura Tecnológica de Integración soportada por SGAIM

01:

SGAIM utiliza y combina las últimas tecnologías en materia de Integración de Aplicaciones.

XML el lenguaje de Intercambio Estructurado:

El siguiente paso lógico en el camino de la integración consiste en definir un modelo de estructuración de los datos. Para solucionar esta necesidad surgió el lenguaje de descripción de datos XML, que gracias al apoyo de las principales instituciones en Internet y empresas del mercado ha hecho posible una definición y estructuración de información interpretable por cualquier sistema, aplicación o base de datos.

A partir de la base proporcionada por XML, se han creado lenguajes derivados que sirven como estándar para casi cualquier propósito de intercambio de datos. Estos lenguajes definen los campos y estructura de cada ámbito de aplicación:

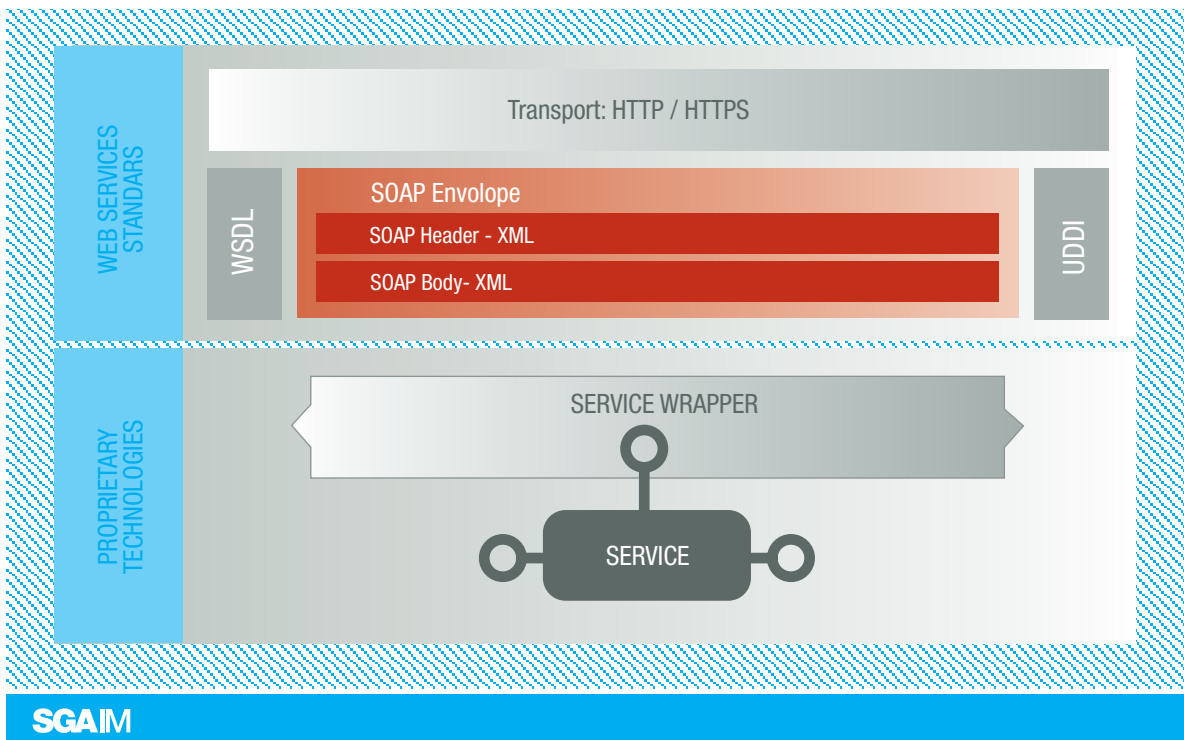
- **ebXML (Enterprise Business XML):** Definido para aquellos ámbitos de integración entre aplicaciones de negocio.
- **Invoice XML:** Aplicado en el intercambio de facturas en formato electrónico.
- **BIPS (Bank Internet Payment System):** Aplicable en ámbitos de transacciones monetarias entre bancos.
- Y una gran variedad de lenguajes derivados que cubren prácticamente cualquier escenario de intercambio de datos: Image Metadata Aggregation for Enhanced Searching (IMAGES), VoiceXML (Voice Extensible Markup Language), XPP (XML for Publishers and printers), TML (Tutorial Markup Language), XML for Exchange of Structure and Identification of Management Information (SMI), ...





Servicios Web

SGAIM es consciente de las necesidades de integración de sus clientes, y como consecuencia, basa su modelo de Outsourcing en los estándares que actualmente dominan los sistemas informáticos. Mediante el uso de XML para la estructuración de los datos y los Servicios Web como modelo de interoperabilidad, **SGAIM** se integra como un departamento más en los sistemas de cada cliente, convirtiendo en transparente el Outsourcing para el sistema informático destino.



SGAIM

Los servicios web permiten exportar funcionalidades entre sistemas obteniendo una plataforma coordinada mediante eventos completamente automatizados y capaz de actuar inteligentemente en las diferentes situaciones que se puedan producir en un intercambio de datos.

El sistema, por lo tanto, puede modificar datos, hacer llamadas a procesos o actualizar su fuente de datos en función del contexto de cada intercambio y de las reglas de negocio específicas



Tecnología de Portal TTID

03:

En un formato de Portal, TTID es la plataforma de integración de sistemas con los clientes de **SGAIM**. Ha sido íntegramente desarrollada con tecnología .NET existiendo módulos en J2EE con clara orientación a Internet e integración con otros sistemas.

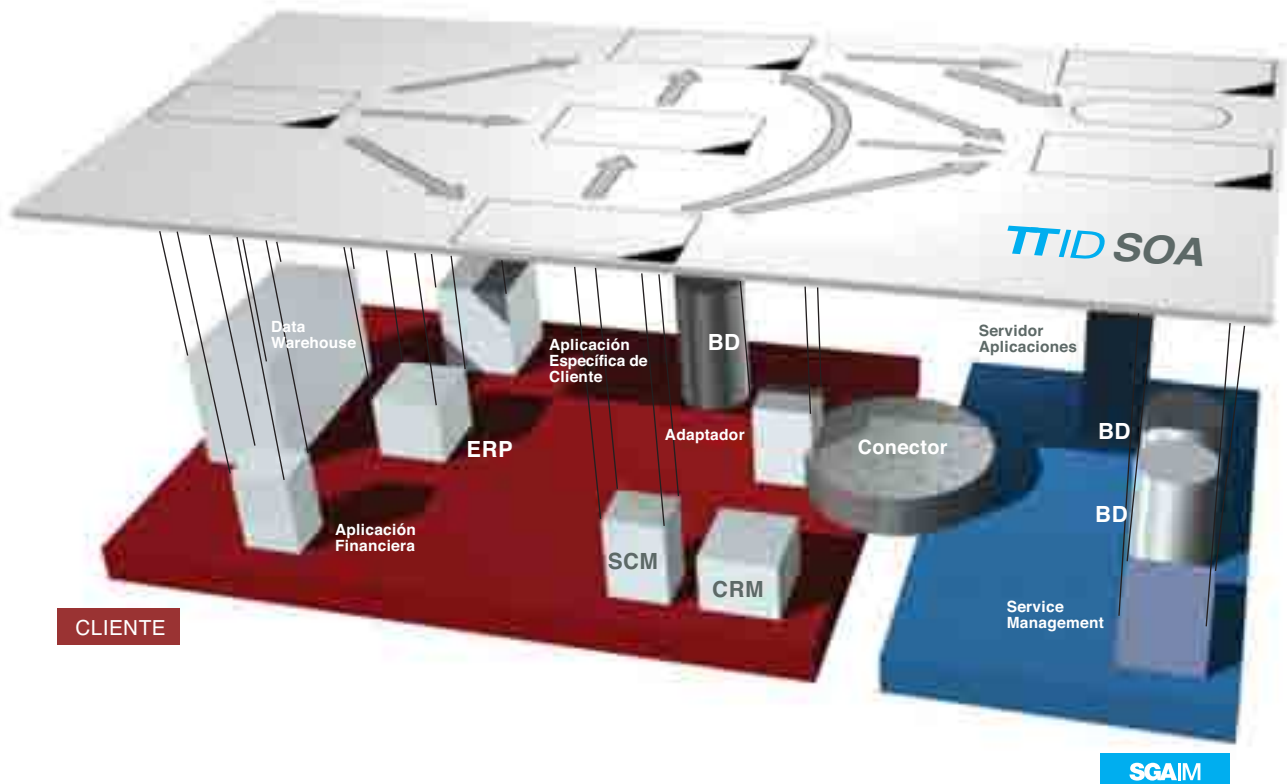
- Los usuarios trabajan en un único entorno que integra informaciones en frames configurables desde y hacia diversas fuentes (aplicaciones y datos).
- El portal permite la publicación o enlace de cualquier contenido con total flexibilidad independientemente de su origen.
- **SGAIM** complementa mediante una amplia gama de metodologías de upload, unload, e-print y Cold como complemento en materia de integración de datos.
- **SGAIM** establece sencillos sistemas para la distribución de estos métodos hacia los múltiples colaboradores de nuestros clientes. Estos métodos se traducen en plug-ins autoinstalables orientados a importar datos al portal.
- Los mapeadores de información crean patrones de unificación de formatos de forma que los datos entrantes sean convertidos en estructuras únicas de manera automática para su gestión. Se gestiona y estructura cualquier tipo de ficheros en formato nativo o XML, EDI etc.
- El objetivo es **crear una plataforma de intercambio de datos con proveedores y clientes**, en un corto espacio de tiempo, a través de tecnologías de portal y con soporte de firma electrónica avanzada dotándola de plena validez legal.



La consultora Gartner predice que “en 2008 SOA será una práctica predominante” finalizando 40 años del dominio de las arquitecturas monolíticas de software.

“Más de la mitad de las empresas utilizarán SOA en el 2006” (Gartner 2005)

La plataforma **TTID** se orienta hacia una arquitectura **SOA** (Service-Oriented Architecture), que permite a los clientes gestionar funcionalidades independientemente, como si un servicio más se tratase. Por encima de la arquitectura **SOA**, se establece el nuevo modelo de integración de aplicaciones **EAI** cuyo objetivo es una plataforma única de datos entre empresas (B2B) independientemente de su origen, destino o formato.





Por otra parte, la flexibilidad de desarrollo que acompaña a **TTID**, proporciona un servicio llave en mano, totalmente adaptado a los requerimientos del cliente, y un elemento clave: capacidad de evolución constante. Estas características permiten ofrecer **TTID** no como un producto cerrado sino como una plataforma de servicios dónde establecer cualquier necesidad de información del cliente.

Principales Softwares Empresariales y Fabricantes con los que SGAIM integra el portal TTID :					
ERP:	SAP / J.D. Edwards / Navision / Microsoft / Otros				
CRM:	Siebel / Salesforce / Microsoft / Otros				
DBMS:	<table border="0"> <tr> <td>Oracle</td> <td>Postgree SQL</td> </tr> <tr> <td>SQL Server</td> <td>MySQL</td> </tr> </table>	Oracle	Postgree SQL	SQL Server	MySQL
Oracle	Postgree SQL				
SQL Server	MySQL				
Aplicaciones propias de negocio:	Intranets Aplicaciones corporativas				

Seguridad

Desde el punto de vista de la seguridad, las técnicas de encriptación utilizadas garantizan la integridad, no manipulación, fiabilidad y confidencialidad de los datos.

En la transmisión de datos se utilizan protocolos seguros como SSL así como líneas dedicadas punto a punto o VPN en caso de ser necesario.

Matriz de niveles de Integración

NIVELES DE INTEGRACIÓN		
Nivel	Descripción	Sincronización
Integración Inter Sistemas	El sistema de SGAIM y el del cliente intercambian datos mediante el uso de adaptadores y conectores. La comunicación es bidireccional y se establece entre las dos capas de Lógica de Negocio.	Periódica o en tiempo real. Completamente adaptable.
Integración Inter Datos	Los sistemas de datos de SGAIM y los del cliente se comunican mediante procedimientos específicos o bien utilizando software de terceros (conectores). Desarrollo por parte de SGAIM .	Periódica
Integración mediante Servicios Web	La plataforma TTID y el sistema del cliente se comunican utilizando funcionalidades exportadas mediante Servicios Web.	Tiempo Real
Integración mediante ficheros de datos electrónicos	El sistema de SGAIM y el sistema del cliente se comunican a través del intercambio de ficheros en un formato diseñado específicamente y a través de un canal seguro.	Periódica
TTID – Link	El sistema del cliente accede bajo demanda a una información en su sistema enlazada a información contenida en TTID .	Bajo Demanda de usuario (Tiempo Real)

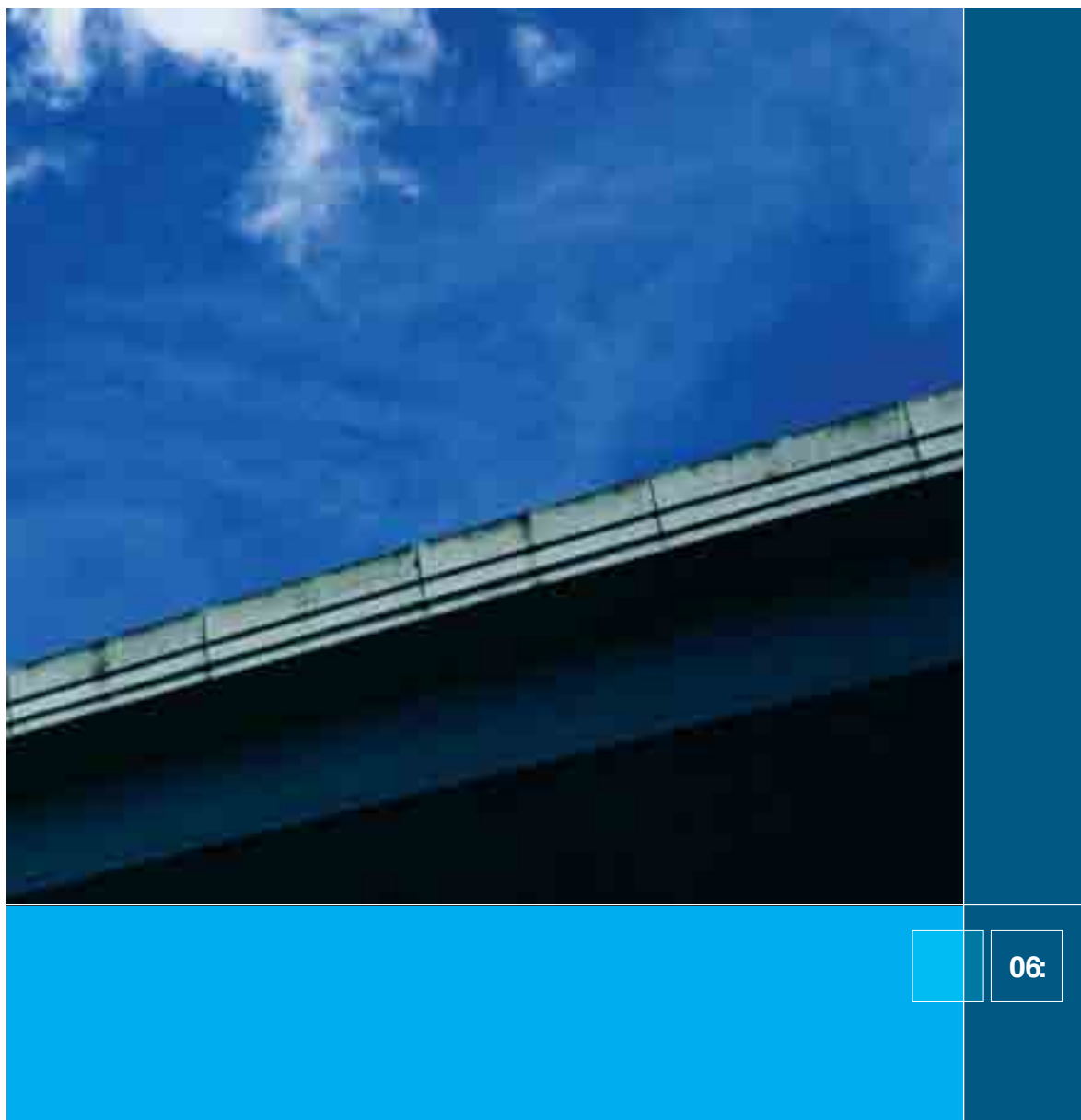


Proceso Básico de **SGAIM** Integrando Datos, Personas, Procesos y Tecnologías

SGAIM recibe diariamente un gran volumen de documentación tanto física como electrónica. La documentación física procede de la gran variedad de colaboradores externos de nuestros clientes (proveedores y clientes), así como de los documentos físicos generados diariamente en sus oficinas. Una vez en nuestras instalaciones, la documentación es digitalizada y extraídos sus datos mediante sistemas de OCR para adaptarla al formato electrónico apropiado. La documentación con origen electrónico y los datos con origen en diversas fuentes también son incorporados al sistema mediante los métodos expuestos.

Los datos son integrados en sistemas lógicos estructurados como Taxonomías (árboles de clasificación), estructuras de BD o XML y Sistemas de BPM (Business Process Management) para una Gestión Avanzada de Información.

Una vez tratados, los documentos físicos se incorporan a los documentos electrónicos recibidos mediante los diferentes sistemas de transmisión telemática (FTP, e-mail, upload mediante e-forms,..) constituyendo un repositorio documental único.



Los procesos de facturación electrónica y otros servicios avanzados son fuentes de información adicionales que enriquecen el repositorio documental.

La información contenida en los documentos (independientemente de su origen) es extraída y actualizada, o bien en tiempo real o bien periódicamente, a los sistemas informáticos de cada cliente mediante el sistema de integración más apropiado a las necesidades específicas de cada servicio:

- Adaptadores
- Conectores
- Servicios Web
- Software específico

El usuario final trabaja en su sistema con la información proporcionada y teniendo siempre como soporte en background la plataforma **TTID**, que proporciona información en tiempo real bajo demanda del usuario. Mediante este proceso, los documentos se convierten en información, que a su vez se transforma en conocimiento distribuido entre los diferentes sistemas implicados en el proceso.

Beneficios de **SGAIM** Integration System

- Acceso a la totalidad de fuentes de información, el conocimiento para la gestión no se ve sesgado.
- Sinergia entre aplicaciones empresariales **ERP, CRM, CMS, etc...**
- Integración de Agentes Externos: Clientes, Proveedores y colaboradores.
- La empresa se conceptua como una red conectada, independientemente de la situación geográfica de trabajo de cada uno de sus empleados.
- Automatización y trazabilidad de los procesos “end to end” independientemente de las tecnologías que tomen parte.
- Entorno único de gestión de procesos en régimen de colaboración independientemente de la fuente de Datos.
- Agilidad en la implementación de soluciones y Flexibilidad respecto a cambios.
- Procesos monitorizados en tiempo real de principio a fin.
- Desaparición las barreras tecnológicas entre sistemas.
- La información en tiempo real fluye a través de toda la organización.
- Optimización en Gestión de clientes y colaboradores.
- Integración on-Demand.
- Optimización del Coste y del Resultado.





Information Management

Portafolio de Soluciones ECM

Core Solutions

- **knowledgeDISCOVERY**
- Portal e-Business
- **TTID** (Content Management System)
- Business Process Management (**BPM**)
- Integración con Aplicaciones de Negocio
- Housing Solutions

Global Solutions

- Gestión de Facturas de Proveedores
- Gestión de Albaranes
- Facturación Telemática

Specific Solutions

- Insurance Solutions
- Banking Solutions
- Consumer Goods Solutions

Physical Content Management

- Análisis y Diagnóstico
- Proceso Informático
- Transferencia
- Custodia
- Consultas
- Inserciones, Reinserciones
- Propuesta de Destrucción
- Destrucción
- Certificado de Destrucción

Records Retention & LOPD

CONSULTING

Technologies

- Captura Inteligente
- Autocategorización
- Recuperación Avanzada de Información
- Reporting
- Cold & e-print
- XML
- Servicios Web
- Data Quality Management
- Sistema **SGAIM** de Firma Electrónica
- e-Formularios



ECM

Enterprise Content Management

Convertimos
la Información
en **Conocimiento**

Visite nuestro Web Site para ver el Portafolio de Soluciones completo:

www.sgaim.com

SGAIM MADRID
Almagro, 15. 28010 Madrid
Tel. 913 199 929 | fax 913 199 907
e-mail: sga@sga.es

SGAIM BARCELONA
Pablo Alcover, 75. 08017 Barcelona
Tel. 932 123 558 | fax 932 121 000
e-mail: sga@sga.es

SGAIM VALENCIA
Ribera Alta, s/n. 46530 Puzol. Valencia
Tel. 961 464 657 | fax 961 421 497
e-mail: sga@sga.es

SGA INFORMATION MANAGEMENT MÉXICO, S.A. DE C.V.
Edificio **CENIT**, Col. Polanco
Arquimedes 130, Piso 8, Of. 802
C.P. 11560, MÉXICO, D.F.
e-mail: sgamexico@sgaim.com.mx