



knowledge La Plataforma para Descubrir el Conocimiento.
DISCOVERY

SGAIM



ÍNDICE:

SGAIM

■ Presentación

knowledgeDISCOVERY

01 Problemática Actual

02 Taxonomy Builder

03 Captura Inteligente y Autocategorización

04 Recuperación Avanzada de la Información

05 Enlazando la Información con las Personas y los Procesos

06 Beneficios Principales

Welcome to...



KLD

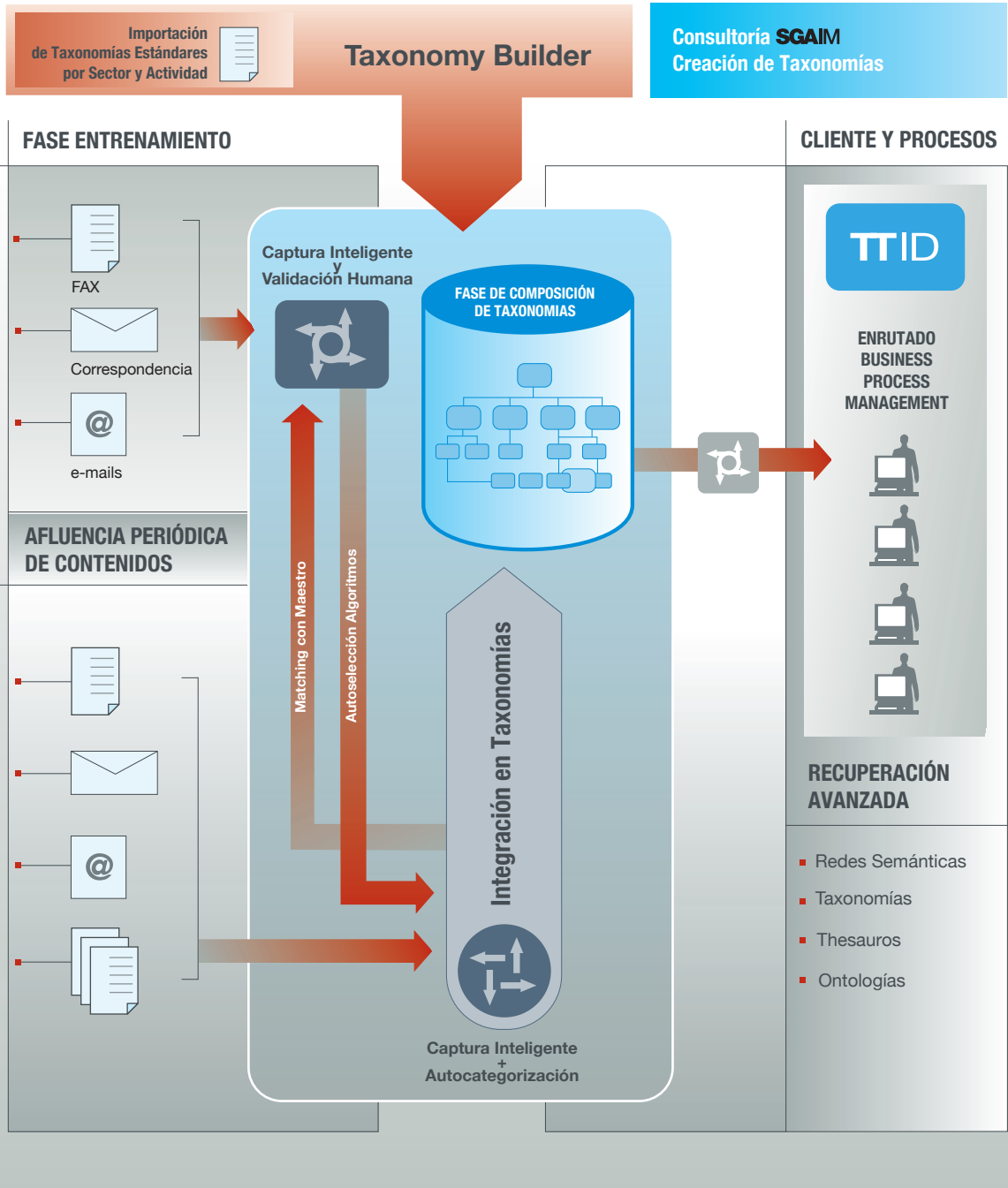
knowledgeDISCOVERY

Con 20 años de experiencia en tecnologías de captura y gestiones avanzadas ECM (Enterprise Content Management), **SGAIM** ha creado su plataforma para descubrir el conocimiento en formato de **OUTSOURCING**. **knowledgeDISCOVERY** consigue el procesamiento automático de todos los datos que afluyen a la empresa, ya sea en formato papel o electrónico.

Las funciones de autocategorización, autodistribución y recuperación de información, son ampliables a documentos generados en la propia organización.

De esta manera se asegura la disponibilidad total de la información para cada proceso de negocio y toma de decisiones.

SGAIM





Problemática Actual



:01 | **SGAIM**

- **Gran cantidad de Tipologías y Millones de soportes de información** afluyen a las empresas: Correos electrónicos, cartas, contratos, actas de reunión, ofertas, facturas, memorandos, faxes, pedidos, formularios en papel, etc.
- **Fuentes muy diversas** de información: Clientes, proveedores, empleados, distribuidores, organismos públicos, etc.
- Convivencia de soportes y **formatos muy variados**: Papeles y documentos electrónicos; pdf, tiff, gifs, xls, multimedia, etc.
- Sistemas de **clasificación de la información mal diseñados o rígidos**.
- **Lentos Tratamientos** sobre la información en soporte papel.
- **Herramientas de búsqueda inexistentes o limitadas** que no garantizan que los resultados obtenidos incluyan toda la información disponible.
- **Confusión y falta de seguridad** en la cobertura de recuperación de gran cantidad información electrónica.
- **Aumentos de costes en la gestión de información** y en consecuencia, en la gestión empresarial implícita.
- **Retrasos** en los procesos empresariales.
- **Incumplimiento de compromisos** adquiridos y en la atención con clientes y proveedores.
- La información que no es recuperable aunque exista, no se traduce en **conocimiento**, no influye positivamente en los resultados de su empresa.

Mediante su **plataforma knowledgeDISCOVERY SGAIM** dota a su clientes de sistemas ágiles y fiables de captura, indexación categorización, estructuración y recuperación de la información, que aseguran la disponibilidad inmediata de toda la información necesaria para toma de decisiones fundamentadas.



	knowledgeDISCOVERY
	REPORTING Y VISUALIZACIÓN Ref. Cruzadas / Relevancia / Gráficos / Agrupaciones y Cálculos.
	BÚSQUEDA Y NAVEGACIÓN PRECISA Semántica / Morfología / Booleana / Taxonomía.
	AUTOCATEGORIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN DINÁMICA Taxonomías Estándares Sectoriales / Idioma / Multidimensional.
	CAPTURA INTELIGENTE Y ACCESO A DATOS Millones de Datos / Multitud de Formatos / Multitud de Fuentes.
	DATOS       

	TAXONOMÍAS ESTANDARES
	TAXONOMÍAS CORPORATIVAS



Definiendo taxonomías útiles y consistentes:

TAXONOMY BUILDER

:02 | **SGAIM**

Multitud de empleados y colaboradores con ideas diferentes respecto a los criterios de clasificación, confluyen diariamente en el acceso a la información. Se hace imprescindible para las Compañías disponer de clasificaciones consistentes de sus contenidos que permitan un ágil acceso en régimen de colaboración.

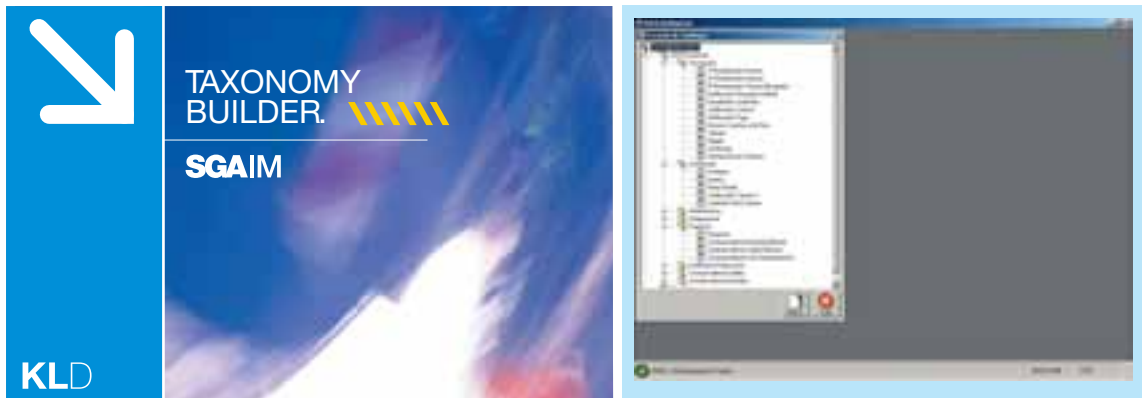
Los Consultores de **SGAIM**, analizan y diseñan las taxonomías o criterios de clasificación más adecuados para la organización de la información de su empresa.

Las categorías pueden quedar establecidas por sectores, disciplinas, organigramas, estructuras funcionales, productos, topologías documentales o por combinaciones de estos criterios u otros útiles a la empresa. Varios árboles taxonómicos pueden ser enlazados para acceder a la información desde diferentes rutas de clasificación. Esta técnica supone una amplia cobertura, con una mayor garantía para la localización de sus contenidos.

Se recogen y estudian muestras de documentos por categorías para su análisis. Los Consultores **SGAIM** evalúan los **diferentes atributos** de la información, ya sean imágenes (generadas mediante escaneo de los documentos) o ficheros con texto electrónico incluido, generado en origen. También son susceptibles de ser tratados ficheros de voz y sonido.

SGAIM analiza las técnicas de reconocimiento de caracteres, lingüísticas, imaging y estadísticas susceptibles de ser aplicadas con más éxito para el auto indexado procesado y autocategorización de los contenidos.

El sistema permite componer taxonomías dinámicas a medida que la evolución de la actividad corporativa lo requiera. De esta manera se mantienen siempre actualizadas y ajustadas al entorno cambiante.



Los Estándares Taxonómicos Sectoriales. “Una solución para cada tipo de Empresa, una solución de entendimiento”.

En un entorno empresarial cada vez más interconectado, es imprescindible unificar criterios de clasificación. Los estándares en formato XML como EBXML (e-business XML), XBRL (Extensible Business Reporting Language) son cada vez mas utilizados y se imponen como herramientas de intercambio de información.

Importar y heredar taxonomías basadas en estándares Nacionales o Internacionales como ISO, FDA y otros nacionales como AECOC es factible con el Taxonomizador del [knowledgeDISCOVERY](#).

En virtud de sus dilatados años de experiencia en materia de gestión de información **SGAIM** dispone de una amplia gama de librerías de Taxonomías certificadas.



Multiidioma.

[knowledgeDISCOVERY](#) incorpora la posibilidad de adquirir módulos de idiomas opcionales que potencian sus funcionalidades y permiten establecer redes semánticas en numerosos idiomas.



Captura Inteligente y Autocategorización

:03 | **SGAIM**

Procesando grandes inputs de información mediante Captura y Catalogación Automatizada de alta velocidad.



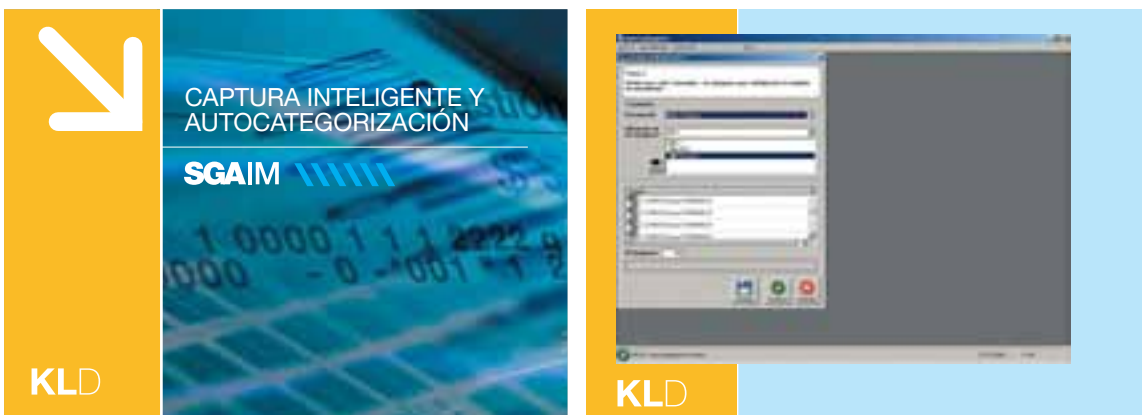
Extracción de los Datos y Atributos de los ficheros.

Para los documentos que se reciben en soporte papel aplicamos técnicas de scanning con optimización analítica de imágenes.

Se aplican diversas técnicas de reconocimiento inteligente (ICR) como:

- OCR (Optical Character Recognition)
- HCR (Hand Character Recognition)
- OMR (Optical Mark Recognition)
- OBCR (Optical Bar Code Recognition)
- OCR Full Text

knowledgeDISCOVERY obtiene todas las cadenas de caracteres a partir de la imagen electrónica, el sistema también extrae las coordenadas topográficas precisas de las mismas.



En aquellos documentos en formato electrónico, las fases previas relativas a reconocimiento de caracteres no son necesarias, pero se pueden obtener coordenadas para posteriores tratamientos. **SGAIM** utiliza para capturar y transferir información al sistema técnicas de Upload, Cold y Servicios Web XML , portales Web.

Los ficheros de voz y sonido son susceptibles de ser transcritos a texto mediante sistemas Speech Recognition donde las validaciones avanzadas toman especial relevancia. Una vez convertidos a texto electrónico, forman parte del ciclo de tratamiento de información convencional.

Para Ficheros Multimedia **SGAIM** aplica tratamientos avanzados de imagen por patrones.



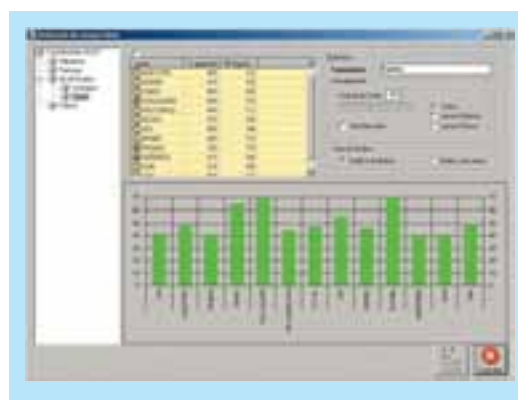
Automatizando la Categorización de su Información.

SGAIM basa sus procesos de autocategorización apoyándose en los distintos atributos de los documentos.

- Palabras, secuencias de palabras.
- Distribución de píxeles.
- Colores y tonos.
- Logos y formas.

Estos atributos sirven de base para ser analizados y recogidos en forma de variables en una base de datos.

SGAIM combina los diferentes métodos de autocategorización atendiendo a los atributos semánticos, topografía de campos o distribución de píxeles.



Previamente, en fase de entrenamiento, se han asignado de forma electrónica multitud de documentos a una determinada taxonomía. Esta base servirá para detectar, de forma automatizada, los algoritmos estadísticos más apropiados para la categorización del tipo de documento y la obtención de sus índices. Diversos algoritmos estadísticos devuelven el porcentaje de fiabilidad de la pertenencia a una taxonomía determinada.



Retroalimentación inteligente de las categorías: El Analizador de taxonomías

El sistema incorpora sistemas de control de calidad que analizan en tiempo real si los criterios de clasificación escogidos son completamente acertados de acuerdo a la información que va siendo capturada.

- Presenta estadísticas del número de registros capturados dentro de cada categoría.
- La existencia de categorías sin registros puede significar su inutilidad.
- Por el contrario, la existencia de otra categoría con excesivas coincidencias, puede implicar la necesidad de una mayor subcategorización de la misma.





Recuperación Avanzada de la Información

:04 | SGAIM

SGAIM habilita en TTID un avanzado sistema de recuperación de información que dota a los usuarios de gran Flexibilidad, Cobertura y Fiabilidad en la búsqueda de información.

Desde su departamento de I+D+i **SGAIM** utiliza las últimas tecnologías lingüísticas y compone sus sistemas de recuperación basándose en el lenguaje natural y no en un simple matching de datos.

A partir de los abundantes datos de su compañía, las herramientas de búsqueda cubren todos los formatos de ficheros independientemente de la fuentes de origen. Mediante sistemas de Navegación, Búsqueda y Visualización de información se dota al usuario de amplia Cobertura, Flexibilidad y Usabilidad para cualquier recuperación que pretenda realizar.



**Extrayendo la Información valiosa sin limitaciones:
El Constructor flexible de búsquedas.**

La composición de queries, filtros y vistas se realiza a través de elementos visuales donde los conceptos son seleccionados, posicionados y las presentaciones de resultados parametrizadas fácilmente para su visualización.



Reutilizando consultas construidas: El Maestro de Búsquedas.

Un usuario avanzando utiliza el 85% de las veces unos limitados tipos de búsquedas según datos de consultoría de **SGAIM**. El módulo de Búsquedas incorpora un sistema dinámico de archivado de las búsquedas construidas previamente.



Cobertura fiable de Significados y Conceptos: La búsqueda semántica.

Una misma idea puede ser expresada de diversas maneras o con distintos términos. Con el sistema de búsqueda semántica el usuario no obtiene únicamente resultados paritarios a los términos introducidos, sino también resultados de tiras de términos vinculados con conceptos relacionados.

Redes Semánticas y Tesauros constituyen la tecnología lingüística en el sistema de avanzado de **SGAIM** las búsquedas basadas en lenguaje natural.

La navegación de búsqueda permite explorar términos de expansión por proximidad gradual. Se manejan conceptos de categoría semántica superior que pueden englobar a otros, inferior, o relaciones de significado en paralelo (sinónimos y antónimos).





Sistema a prueba de Errores: La búsquedas Morfológica y Ortográfica.

Como sistema de recuperación de información y no únicamente de datos, los módulos de retrieval dan cobertura a la recuperación a prueba de error. Por un lado permite obtener resultados de términos que contienen errores ortográficos. Dichos errores pueden ser originales de la propia creación del documento o provenir de errores en la captura de los mismos mediante OCR.

Por otro lado, los errores de concepto pueden provenir del propio término de búsqueda introducido por el usuario. En este caso, el sistema funciona de manera inversa al caso anterior, presentando los resultados de búsqueda de los conceptos correctos.



Rapidez y filtros: La búsqueda Booleana.

Utiliza palabras clave y operadores booleanos permitiendo acotar la búsqueda de manera progresiva y sencilla.



Flexibilidad Total: Combinando los diferentes tipos de Búsquedas.

La Flexibilidad y Cobertura también están fundamentadas en las posibilidades de combinación de los tipos de búsquedas del sistema.

- Búsqueda Semántica.
- Búsqueda de cobertura Ortográfica y Morfológica.
- Búsqueda Booleana.



Mas allá de la búsqueda: Opciones de Navegación.

La funcionalidad de navegación permite recorrer los mapas taxonómicos y semánticos de una búsqueda.

Dado que los árboles de taxonomías no son únicos para una misma naturaleza documental, el sistema permite la organización de los resultados atendiendo a diferentes planos o criterios de clasificación. Por ejemplo una remesa puede ser identificada taxonomicamente y presentada navegando a través de las categorías Documentación contable>Bancos> Remesas o alternativamente desde Proveedores>Bancos>banco1>documentos entrantes>Remesas.



Presentando el Conocimiento: Visualización y Presentación de Resultados.

La información está disponible en tiempo real y con criterios dinámicos aplicados por el propio usuario.

Por relevancia de resultados:

Los resultados son presentados por orden de relevancia del resultado, en virtud del índice de similitud de los términos utilizados en la búsqueda. Los registros presentados pueden ser reordenados con total facilidad de acuerdo a otros criterios.

Por categorías:

Permite ver el número de resultados coincidentes organizados por las categorías establecidas en las taxonomías del sistema. Con un simple "clic" se accede a cada una de ellas, presentándose los resultados por orden de relevancia con las funcionalidades anteriormente descritas.

Por referencias cruzadas:

Este sistema organiza y presenta la información relacionando conceptos por categorías en filas y columnas, estableciendo agrupaciones de operaciones simples y estadísticas. El sistema también proporciona la capacidad de cargar funciones que operen sobre los datos agrupados.

Reporting gráfico:

En resultados con magnitudes, el sistema permite su representación grafica para una mejor visualización conceptual.

Las anteriores modalidades vienen completadas por filtros para acotar y restringir los resultados obtenidos cuando los mismos son demasiado extensos.



Enlazando la información con las personas y los procesos: **knowledgeDISCOVERY** y su enlace con **BPM** :05 | **SGAIM**

A través de Business Process Management (BPM) la plataforma TTID contempla la integración de la Información procesada por **knowledgeDISCOVERY** con personas y procesos.

Una vez la información es consolidada y estructurada por el sistema **knowledgeDISCOVERY**, el módulo **BPM** de TTID enruta la información obtenida hacia las bandejas de entrada de los usuarios atendiendo a sus perfiles.

Según estimaciones realizadas por los servicios de consultoría de **SGAIM**, TTID Business Process Management consigue optimizaciones de procesos de alrededor del 36% de media en los clientes actuales de **SGAIM**.

Beneficios Principales de: knowledgeDISCOVERY

:06 | **SGAIM**

KLD

knowledgeDISCOVERY

- Optima Organización de la Información de acuerdo a criterios corporativos y estándares recomendados por sector.
- Garantía en la disponibilidad de Información vital en los periodos de tiempo necesarios.
- Rapidez y agilidad en el acceso a la Información.
- Garantías de máxima seguridad en la localización de Información.
- Rapidez y calidad de respuesta a clientes proveedores y colaboradores.
- Coordinación total de los participantes en procesos de gestión.
- Reducción drástica de tiempos en la indexación y clasificación de documentación entrante.
- Toma de decisiones plenamente fundamentada.
- Obtención del Conocimiento para la organización a partir de multitud de datos.

Portafolio de Soluciones

Core Solutions

- knowledgeDISCOVERY
- Portal e-Business
- **TTID** (Content Management System)
- Business Process Management (BPM)
- Integración con Aplicaciones de Negocio

Global Solutions

- Gestión de Facturas de Proveedores
- Gestión de Albaranes
- Sistema **SGAIM** de Firma Electrónica
- Facturación Telemática
- e-mail Management & Housing
- **TTID** Housing
- Invoice Management & Housing
- e-Formularios

Specific Solutions

- Insurance Solutions
- Banking Solutions
- Consumer Goods Solutions

Physical Content Management

- Análisis y Diagnóstico
- Proceso Informático
- Transferencia
- Custodia
- Consultas
- Inserciones, Reinserciones
- Propuesta de Destrucción
- Destrucción
- Certificado de Destrucción

Records Retention & LOPD

CONSULTING

Technologies

- Captura Inteligente
- Organización Información, Taxonomías
- Autocategorización
- Recuperación Avanzada
- Reporting
- Cold & e-print
- XML
- Servicios Web
- Data Quality Management

Enterprise
Content
Management

Convertimos la Información en Conocimiento.

Visite nuestro Web Site para ver el Portafolio de Soluciones completo:

www.sgaim.com